Gefördert durch:
GBA
Innovationsausschuss

Kongress des Innovationsfonds
„10 Jahre – Innovationen. Fördern. Gesundheit.“
06. November 2026, Berlin

01VSF25058

eSNA
Einheitliche strukturierte Notrufabfrage

K. Schenkel[1], S. Eichler[1], D. Kuschick[1], C. Pommerenke[1], J. Schuster[1], A. Gries[1], T. Schöpke[1], P. Prien[1], S. Prückner[2], M. Klemme[2], K. Huppert[2], M. Prohn[2], J.-T. Gräsner[3], L. Hannappel[3], S. Jessen[3], M. Gistrichovsky[4], S. Bandlow[4], A. Maurer[4], S. Kobelt[4], D. von Stillfried[1]

Hintergrund und Ziel des Projekts

- Start im April 2026: Unterstützung der im Rahmen der Notfallreform geforderten inhaltlichen Abstimmung zwischen Integrierten Leitstellen (112) und Akutleitstellen (116117)
- Herausforderung: Sicherstellung, dass die in den Leitstellen zur Anrufbearbeitung verwendeten Softwareprodukte im Hinblick auf die Strukturierung der Abfrage und die Dispositionsempfehlungen zu widerspruchsfreien Ergebnissen kommen
- Evidenzgrundlage fehlt, daher: Erarbeitung eines **evidenzbasierten Fragenkatalogs zu den notfallmedizinisch relevantesten Anrufanlässen** zur sicheren und schnellen Erkennung rettungsdienstlich zu versorgender Notfälle sowie **Einordnung als niedrig-prioritäre Anliegen zur Weiterleitung an die 116117**

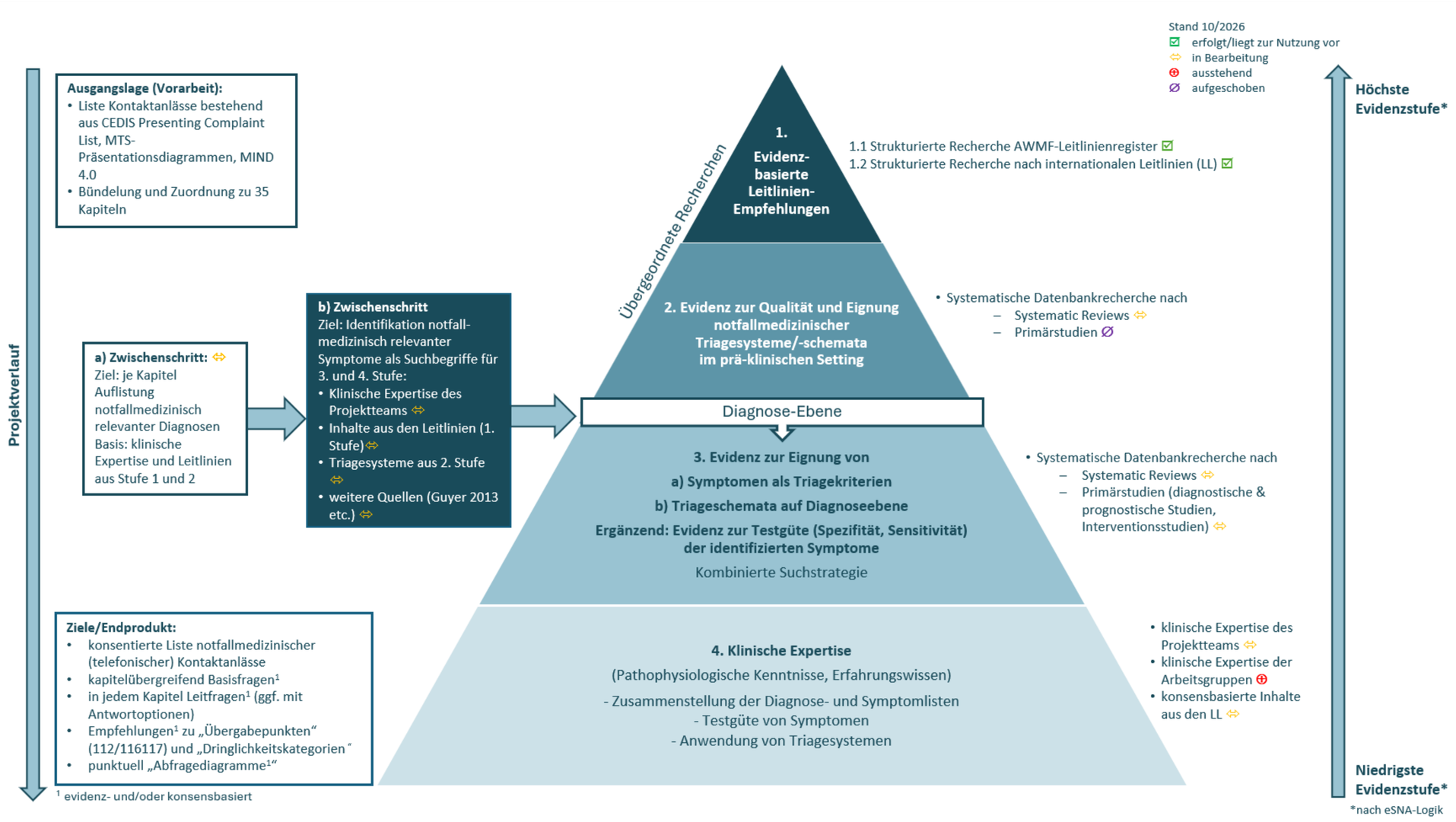


Abb. 1: eSNA-Evidenzpyramide, Stand: 10/2026; eigene Darstellung

Methoden

- Anlehnung an Prozesse bei der Erstellung von AWMF-Leitlinien: **systematische Evidenzrecherchen** nach vorab definiertem, mehrstufigem Schema (PICO-Fragen, Bewertung der Studienqualität) (Abb. 1).
- Diskussion der Evidenzsynthesen in **multidisziplinär und multiprofessionell zusammengesetzten Arbeitsgruppen** (Abb. 2).
- Abstimmung der Abfragelogiken in **Konsensuskonferenzen**
- Prüfung in einer **Peer-Review-Phase** von weiteren Stakeholdern
- Parallel **Prozess- und Verständlichkeitsevaluation** (bei Leitstellenmitarbeitenden und Bürger:innen)

Zeitplan* wöchentlicher Turnus	AG Allgemein/HNO/Sonstiges Kuschick, Zi (INM)	AG Herz-Kreislauf/Atmung Kuschick, Zi (INM)	AG Neurologie/Psychiatrie Kuschick, INM (Zi)	AG Trauma/Abdomen Kuschick, INM (Zi)
November/Dezember 2026	Dezember: 1. Einführung	Dezember: 1. Einführung	Dezember: 1. Einführung	November: 1. Einführung
Januar 2027	2. Infektion I	2. Atembeschwerden I	2. Neurologische Auffälligkeiten & Krampfanfall I	2. Abdominalbeschwerden I
Februar 2027	3.1 Infektion II 3.2 Allgemeinsymptom I	3. Atembeschwerden II	3. Neurologische Auffälligkeiten & Krampfanfall II	3.1 Abdominalbeschwerden II 3.2 Rückenschmerzen I
März 2027	-	4. Herz-/Kreislaufbeschwerden I	4. Neurologische Auffälligkeiten & Krampfanfall III	4.1 Rückenschmerzen II 4.2 Wunde I
April 2027	4.1 Allgemeinsymptom II 4.2 Nasenbluten I	5.1 Herz-/Kreislaufbeschwerden II 5.2 Atem-/Herz-/Kreislaufstillstand I	5. Kopfschmerzen I	5.1 Wunde II 5.2 Trauma I
Mai 2027	5.1 Nasenbluten II 5.2 Allgemeinsymptom Pädiatrie I	6.1 Atem-/Herz-/Kreislaufstillstand II 6.2 Thorakale Beschwerden I	6. Kopfschmerzen II	6.1 Trauma II 6.2 Thermisches Trauma I
Juni 2027	Anfang Juni: 6. Allgemeinsymptom Pädiatrie II Ende Juni: 7. Extremitätenbeschwerden I	7. Thorakale Beschwerden II	7. Suizidalität/psychische Auffälligkeiten I	7.1 Thermisches Trauma II 7.2 Chemische Noxen I
Juli 2027				
August 2027				
September 2027	8.1 Extremitätenbeschwerden II 8.2 Ausschlag/Juckreiz I	8.1 Thorakale Beschwerden III 8.2 (Prä-)Synkope I	8. Suizidalität/psychische Auffälligkeiten II	8.1 Chemische Noxen II 8.2 Körperverletzung – Sexualdelikt I
September/Oktober 2027	Oktober: 9.1 Ausschlag/Juckreiz II 9.2 Stoffwechselproblem I	Oktober: 9.1 (Prä-)Synkope II 9.2 Anaphylaxie I	Oktober: 9. Psychosoziale Indikation I	September: 9.1 Körperverletzung – Sexualdelikt II 9.2 Gynäkologische Beschwerden I
Oktober/November 2027	November: 10.1 Stoffwechselproblem II 10.2 Vergiftung/Intoxikation I	November: 10. Anaphylaxie II	November: 10. Psychosoziale Indikation II	Oktober: 10.1 Gynäkologische Beschwerden II 10.2 Schwangerschaftsprobleme & Geburt I
November/Dezember 2027	Dezember: 11.1 Vergiftung/Intoxikation II 11.2 Gerinnungsstörung I	Dezember: 11.1 Anaphylaxie III 11.1 Ertrinken I		November: 11.1 Schwangerschaftsprobleme & Geburt II 11.2 GI-Blutung I
Januar 2028	12.1 Gerinnungsstörung II 12.2 Augenbeschwerden/Sehbeeinträchtigung I	12. Ertrinken II		12.1 GI-Blutung II 12.2 Urogenital I
Februar 2028	13.1 Augenbeschwerden/Sehbeeinträchtigung II 13.2 Ohrbeschwerden/Hörbeeinträchtigung I		**Konsensuskonferenz**	13. Urogenital II
März 2028	14.1 Ohrbeschwerden/Hörbeeinträchtigung II 14.2 Zahnbeschwerden	**Konsensuskonferenz**		
April/Mai 2028	**Konsensuskonferenz**			**Konsensuskonferenz**

*gelb = Back-Up für zusätzliche Sitzungstermine

Abb. 2: Voraussichtlicher Arbeitsplan der Arbeitsgruppen, Stand: 10/2026; eigene Darstellung

Status Quo und Ausblick

- Konstituierung der vier Arbeitsgruppen (85 Mandatsträger:innen medizinischer Fachgesellschaften & Organisationen)
- Übersicht der zu bearbeitenden Anrufanlässe inkl. möglicher zugrundeliegender Krankheitsbilder basierend auf MTS-Präsentationsdiagrammen, CEDIS-Codes sowie dem Minimalen Notfalldatensatz (MIND 4.0)
- Inhaltliche Bündelung und thematische Zuordnung zu den vier Arbeitsgruppen **Allgemein/HNO/Sonstiges, Herz-Kreislauf/Atmung, Neurologie/Psychiatrie und Trauma/Abdomen**
- Übergeordnete Recherchen nach Leitlinien und aggregierter Evidenz zu Triagesystemen abgeschlossen
- November 2026 bis März 2028: Diskussion der **Ergebnisse der systematischen Recherchen nach Primärstudien zur Effektivität von Triagesystemen sowie zur Eignung bestimmter Symptome als Triagekriterien für die Ferndisposition** in den vier Arbeitsgruppen

Zentralinstitut kassenärztliche Versorgung [1]
LMU KLINIKUM Institut für Notfallmedizin und Medizinmanagement - INM [2]
Institut für Rettungs- und Notfallmedizin [3]
Fachverband Leitstellen e.V. [4]
Kontakt: