

Praxissoftware – Was sagen die Nutzenden?

Studie zum PVS-Ranking

Praxisverwaltungssoftware ist zum Herzstück der Prozesse in den Praxen geworden. Ohne sie geht nichts mehr, angefangen von Kalenderpflege und Terminbuchung über das Einlesen der Versichertenkarte, die Befunddokumentation, das Ausstellen von Bescheinigungen und Verordnungen bis zur Abrechnung.

Bei Leistungsfähigkeit und Bedienerfreundlichkeit bestehen erhebliche Unterschiede. Durch die digitale Vernetzung aller Einrichtungen des Gesundheitswesens im Rahmen der Telematik Infrastruktur kommen neue Funktionen und Anforderungen hinzu. Seither häufen sich die Klagen über Softwarefehler und Systemabstürze in den Praxen. Einen Softwarewechsel scheuen viele Praxen, da Implementierung, Datenübertragung, Schulung und ggf. Umstellung von Prozessen viel Zeit und Geld kosten. Ein Aufwand, der nicht erstattet wird, und Zeit, die der Patientenversorgung fehlt. Zudem fehlt es bisher an Transparenz für die Praxen, für welche Software sich ein Wechsel lohnen würde.

Das Zi hat sich daher auf den Weg gemacht, diese Lücke zu schließen. Begonnen wurde mit einer Umfrage und der Analyse, ob bekannte Vergleichsinstrumente belastbare Ergebnisse liefern.

Fazit: Mehrheitlich arbeiten die Praxen mit dysfunktionaler Software. Mit Einführung der elektronischen Patientenakte steigen die Anforderung noch einmal. Umso wichtiger, das Transparenz-Projekt fortzuführen und zu vertiefen. Vor einer nächsten Bewertungsrunde wollen wir die Ergebnisse der ersten Erhebung und die Perspektiven der Weiterentwicklung diskutieren.

Programm

17:00 Begrüßung

Dr. Dominik von Stillfried
Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung (Zi)

17:05 Vorstellung der Studienergebnisse

Doreen Müller, Fachbereichsleiterin Epidemiologie und Versorgungsatlas (Zi)

17:15 Diskussion

Peter von der Burchard
T2med
Roberto Hengst
gematik
Dr. Irmgard Landgraf
Hausärzteverband Berlin
Jens Naumann
Medatixx
Dr. Jens Wasserberg
KV Nordrhein

17:55 Zusammenfassung und Ausblick

Dr. Dominik von Stillfried
Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung (Zi)

18:00 Ende der Veranstaltung

Livestream

Mittwoch, 05. Februar 2025
17:00 – 18:00 Uhr

Zoom

Teilnehmende, die sich aktiv in die Diskussion einbringen möchten, sind herzlich eingeladen, an der Zoom-Videokonferenz (mit Anmeldung) teilzunehmen.

YouTube

Alle Interessierten, die das Event ohne aktive Beteiligung verfolgen möchten, können dies tun unter: youtube.com/@zentralinstitut

Anmeldung

Die Veranstaltung ist kostenlos. Bitte nutzen Sie für die Teilnahme an der Zoom-Konferenz das Anmeldeformular unter:



Anmeldeschluss: 03. Februar 2025

Kontakt

Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung in Deutschland
Salzufer 8, 10587 Berlin
T. 030 2200 56 146
events@zi.de · www.zi.de