



Zentralinstitut
kassenärztliche
Versorgung

Apotheken-Datenpanel von ABDA und Zi

Zi-Congress am 18.09.2024

C. Weber, S. Oltmanns, M. Leibner

● Was ist das Apotheken-Datenpanel von ABDA und Zi?

- ABDA – Bundesvereinigung Deutscher Apothekerverbände e. V. ist die Spitzenorganisation aller Apothekerinnen und Apotheker.
- Langfristige Forschungs Kooperation zwischen ABDA und Zi
- Seit 2018 jährlich wiederkehrende bundesweite Onlinebefragung zu Lage und Charakteristika der öffentlichen Apotheken in Deutschland

Ziele

- Vielfalt des Apothekerberufs aufzeigen und Apotheke vor Ort unterstützen
- Verlässliche Daten über die betriebswirtschaftliche Lage und flächendeckende Versorgung der öffentlichen Apotheken zu generieren



● Datenschutzkonzept

Rechtsgrundlage

- Einwilligungen gegenüber ABDA und Zi sowie Zi-Treuhandstelle bilden die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Rahmen des Apotheken-Datenpanels.

Zi-Treuhandstelle für Verarbeitung personenbezogener Daten

- Einrichtung einer **eigenständigen** und **unabhängigen** Stelle: Zi-Treuhandstelle
- Zi und ABDA haben **keinen Zugriff** auf die Daten der Zi-Treuhandstelle
- Auszahlung der Aufwandspauschale durch beauftragten **Notar**

Datenverarbeitung

- Datenverarbeitung erfolgt räumlich und organisatorisch getrennt
- Zi-seitige Datenverarbeitung ausschließlich mit Teilnehmernummer **pseudonymisierter Daten**

● Zielgruppe

- Apothekerinnen und Apotheker in **Inhaber- oder Leitungsfunktion**
- Teilnahme pro Betriebsstätte (Apotheken-Ebene)

Eintritt in die Befragung

- **Einladungsverfahren** der Bestandsteilnehmenden
Teilnehmerverwaltung umfasst 2.118 Apotheken (12 % der Grundgesamtheit*)
- **Offene bzw. freie Teilnahme** (n=17.571 Apotheken inkl. Filialapotheken*)
- Ausnahme in Erhebungswelle 2020: zusätzliches Einladungsverfahren via **Stichprobenziehung** (n= 4.000) aus Bundes-Apotheken-Register vom Deutschen Apotheker Verlag

Austritt aus der Befragung

- Schließung oder Übergabe der Betriebsstätte
- Keine Inhaber- oder Leitungsfunktion mehr inne
- Verweigerung bzw. Einwilligung widerrufen

● Erhebungsinstrument: jährlicher Fragebogen mit Routine- und Sonderfragen

Befragung 2024 gliederte sich in folgende Themenbereiche:

- **Angaben zu Ihrer Person**
Berufsjahre in Leitungsfunktion
- **Charakteristika der Apotheke**
Filialstruktur
Apothekentyp, Infrastruktur, Personalstruktur
Dienstleistungs- und Serviceangebot (pharmazeutische Dienstleistungen, Messungen, Spezialisierungen, Cannabisblüten)
Lieferengpässe (Umfang und die häufigsten betroffenen Wirkstoffe, alternative Arzneimittelabgabe, zusätzlicher Arbeitszeitaufwand)
- **Flächendeckende Versorgung**
Nacht- und Notdienst
Botendienste
Öffnungszeiten
Apotheke und Schutzimpfungen
- **Betriebswirtschaftliche Daten**
Standardisierte Abfrage aus Warenwirtschaftsprogramm
Absatz und Umsatz
Kosten
Gesamtwarenwert unterteilt nach Bezugswegen
- **Anmerkungen**

● Erhebungsinstrument: Fragebogen mit Routine- und Sonderfragen

Zeitdimensionen

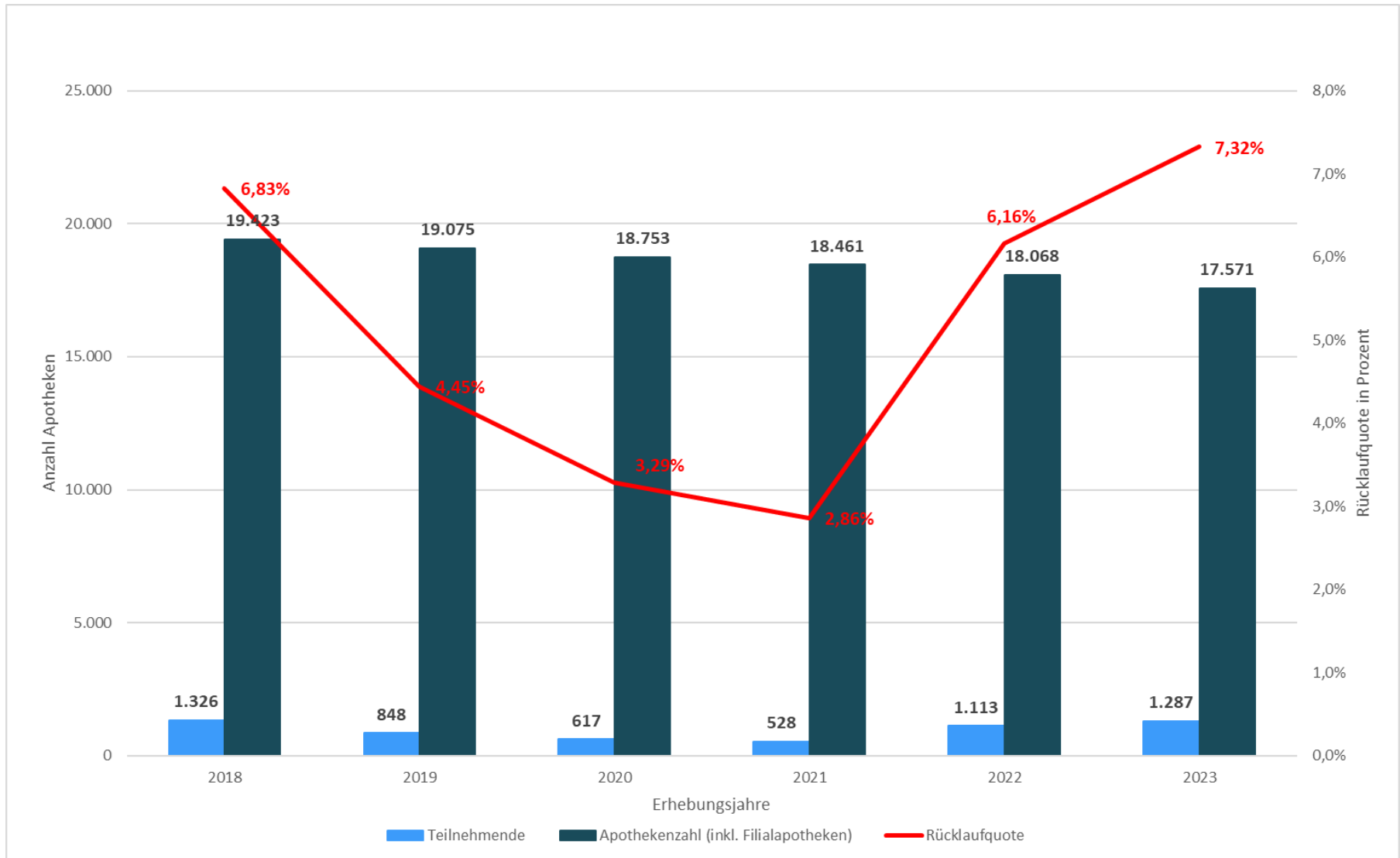
- **Gegenwart: Personalstruktur**
Zum Stichtag 1.7. 2024.
- **Vergangenheit: Betriebswirtschaftliche Daten**
Wirtschaftliche Daten aus dem Vorjahr
- **Zukunft: Service- und Dienstleistungsangebot**
Impfangebot für kommende Impfsaison

Fragetypen

- Offene und geschlossene Fragen
- Fragen mit Einfach- und Mehrfachauswahl
- Matrixfragen
- Fragen mit Auswahllisten

- **Anreizinstrumente für hohe Teilnahmequote**
 - **Aufwandspauschale** in Höhe von 200 Euro
 - 6-seitige **Fachinformation** mit zentralen Ergebnissen
 - **Individualbericht**: Stellt die wirtschaftlichen Kennzahlen bspw. Gesamtumsatz oder Gesamtabatz der eigenen Apotheke dem regionalen Mittelwert gegenüber
 - Während der Befragung gibt es ein **Sofort-Feedback** (Individualbericht aus dem Vorjahr wird den Angaben gegenübergestellt)
 - **Automatische Datenauswertung** aus einigen Warenwirtschaftsprogrammen der Apotheke
 - **Werbemaßnahmen** erfolgen durch die ABDA bspw. Veröffentlichung von Erhebungsdaten auf dem jährlichen Wirtschaftsforum des Deutschen Apothekerverbandes

● Rücklaufquote im Apotheken-Datenpanel



● Besonderheiten im Apotheken-Datenpanel

Mehrfachteilnahme möglich

- Seit Inkrafttreten des GKV-Modernisierungsgesetzes 2004 darf eine Apothekerin bzw. ein Apotheker neben der Hauptapotheke bis zu drei Filialapotheken betreiben. Jede Filiale muss eine Apothekenleiterin bzw. einen Apothekenleiter als Filialleitung haben.

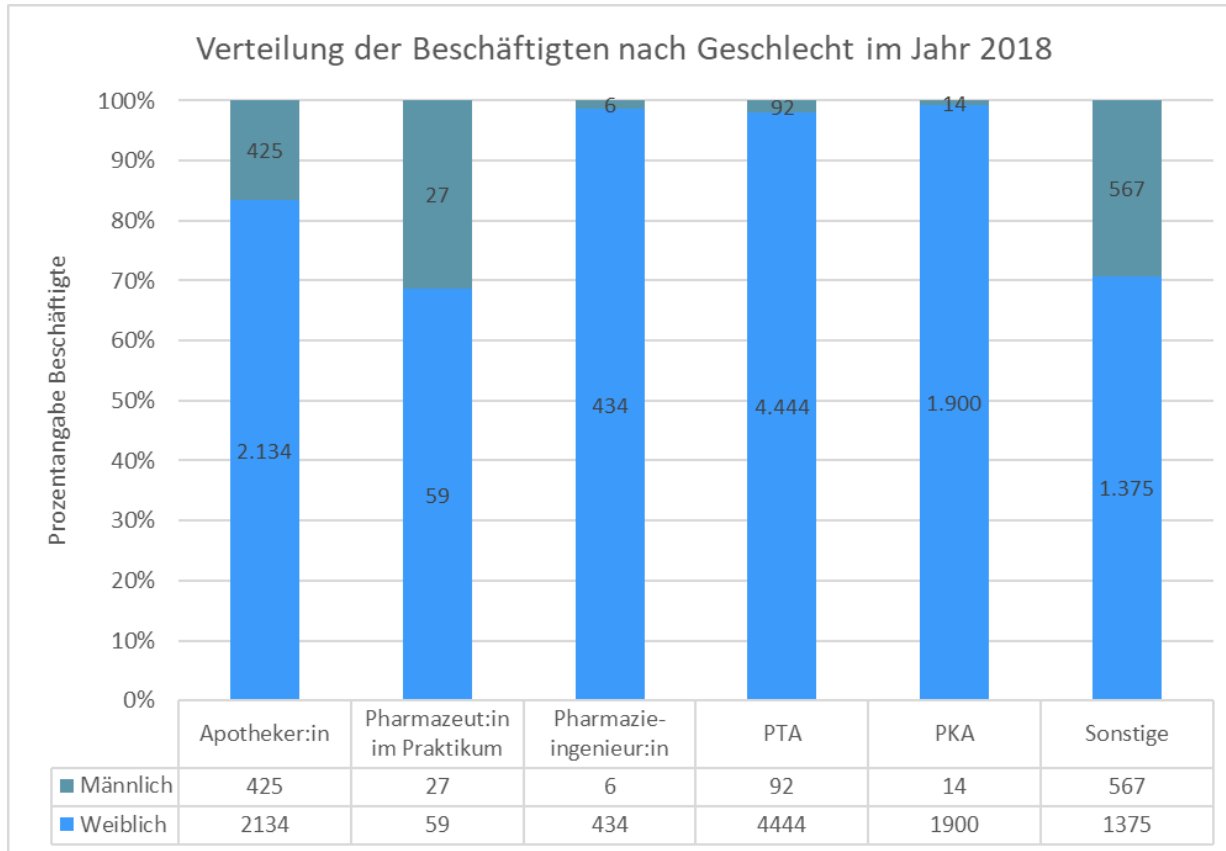
Zwei Anmeldewege: Anmelden und Registrieren

- Rücklaufstatistik des Anmeldewegs über offene bzw. freie Teilnahme wird zusätzlich nach Kammerbezirken aufgeschlüsselt, daher können Werbemaßnahmen gezielter wirken.

Pflichtfragen

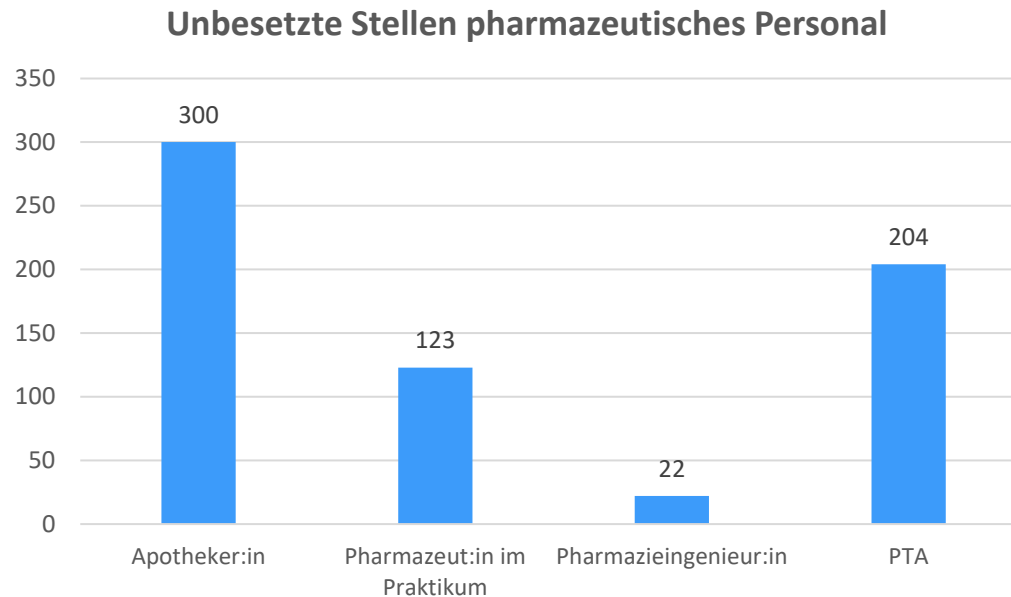
- Ca. 50 % Pflichtfragen (inkl. Unterfragen)

● Zi-Paper: Fachkräftemangel und angebotene Dienstleistungen



Quelle: Weber (2021): Fachkräftemangel und angebotene Dienstleistungen: Eine empirische Analyse öffentlicher Apotheken auf Basis des Apotheken-Datenpanels, Zi-Paper 19/2021, S. 9. Hrsg.: Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung in Deutschland, Berlin. Abgerufen am 04.09.2024 unter https://www.zi.de/fileadmin/Downloads/Service/Publikationen/Zi-Paper_19_Fachkraeftemangel.pdf

● Verteilung unbesetzter Stellen



Vollzeitstelle (100 %): n=545 (**84,0 %**). Diese unbesetzten Vollzeitstellen gliederten sich in Apothekerinnen bzw. Apothekern (239), Pharmazeut:in im Praktikum (121), Pharmazieingenieur:in (21) und PTA (164).

Teilzeitstelle (50 %): n=66 (**10,2 %**) Bei den halben unbesetzten Vollzeitstellen dominierten die Apothekerinnen bzw. Apotheker (46) vor PTA (19).

● Dienstleistungen in Hinblick auf ein Terminmanagement

Dienstleistungen		Terminvereinbarung			
		Ja		Nein	
Einfache					
	Blutdruckmessung	784	16,1%	486	19,0%
	Blutzuckermessung	592	12,2%	310	12,1%
	BMI-Bestimmung	636	13,1%	340	13,3%
	Peak-Flow	80	1,6%	21	0,8%
Komplexe					
	Medikationsgespräch	733	15,1%	396	15,5%
	Ernährungsberatung	422	8,7%	209	8,2%
	Reiseberatung	604	12,4%	360	14,1%
	Tabakentwöhnung	467	9,6%	267	10,4%
	Blutzuckerselbstkontrolle	295	6,1%	110	4,3%
	Brown-Bag-Review	257	5,3%	62	2,4%
Gesamtzahl Antworten (Mehrfachantworten)		4870		2561	
Anzahl Betriebsstätten		810		500	

Von 1.310 Betriebsstätten führten 810 Apotheken (61,83 %) eine Terminvereinbarung für Dienstleistungen durch.

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Kontakt

Caroline Weber
cweber@zi.de

Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung
in der Bundesrepublik Deutschland
Salzufer 8
10587 Berlin

www.zi.de