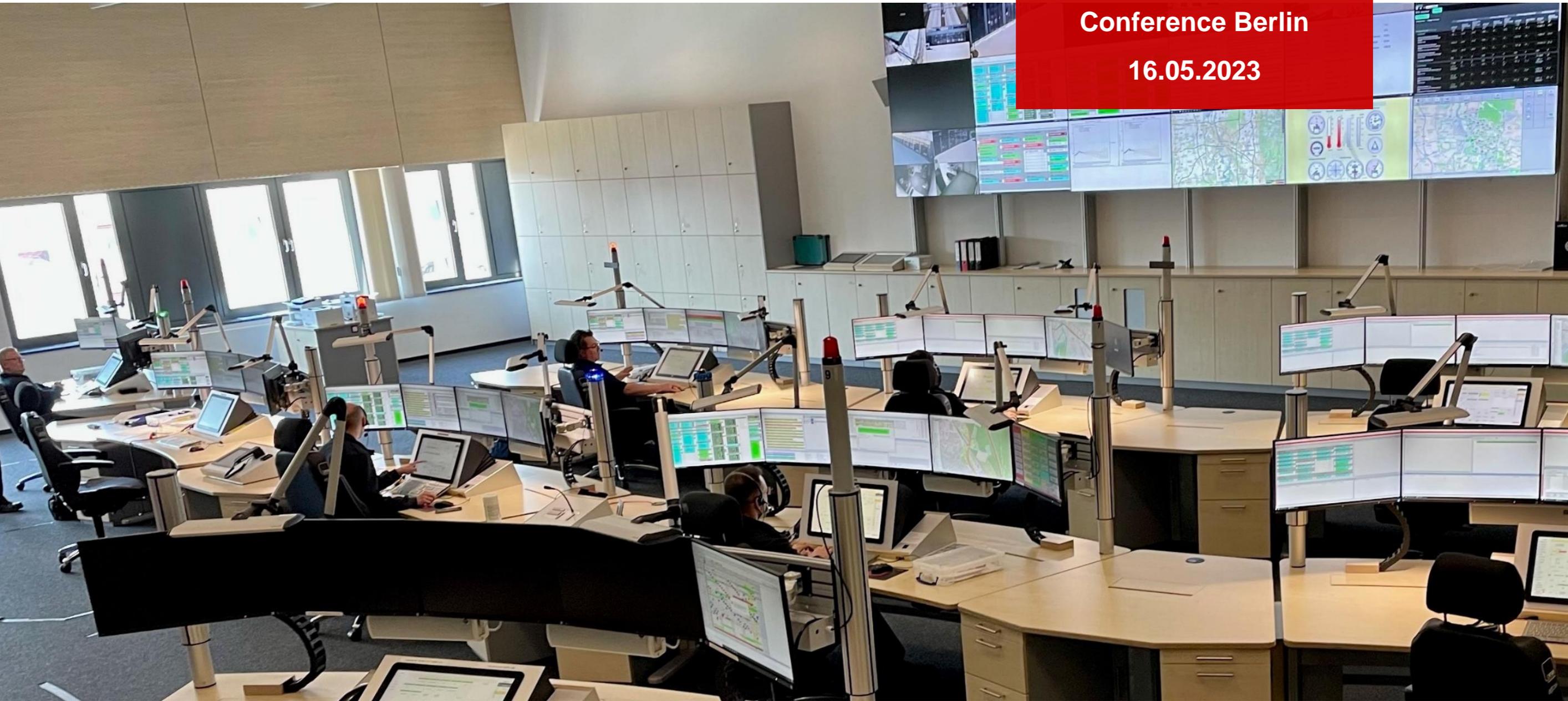


2. SmED User-
Conference Berlin
16.05.2023

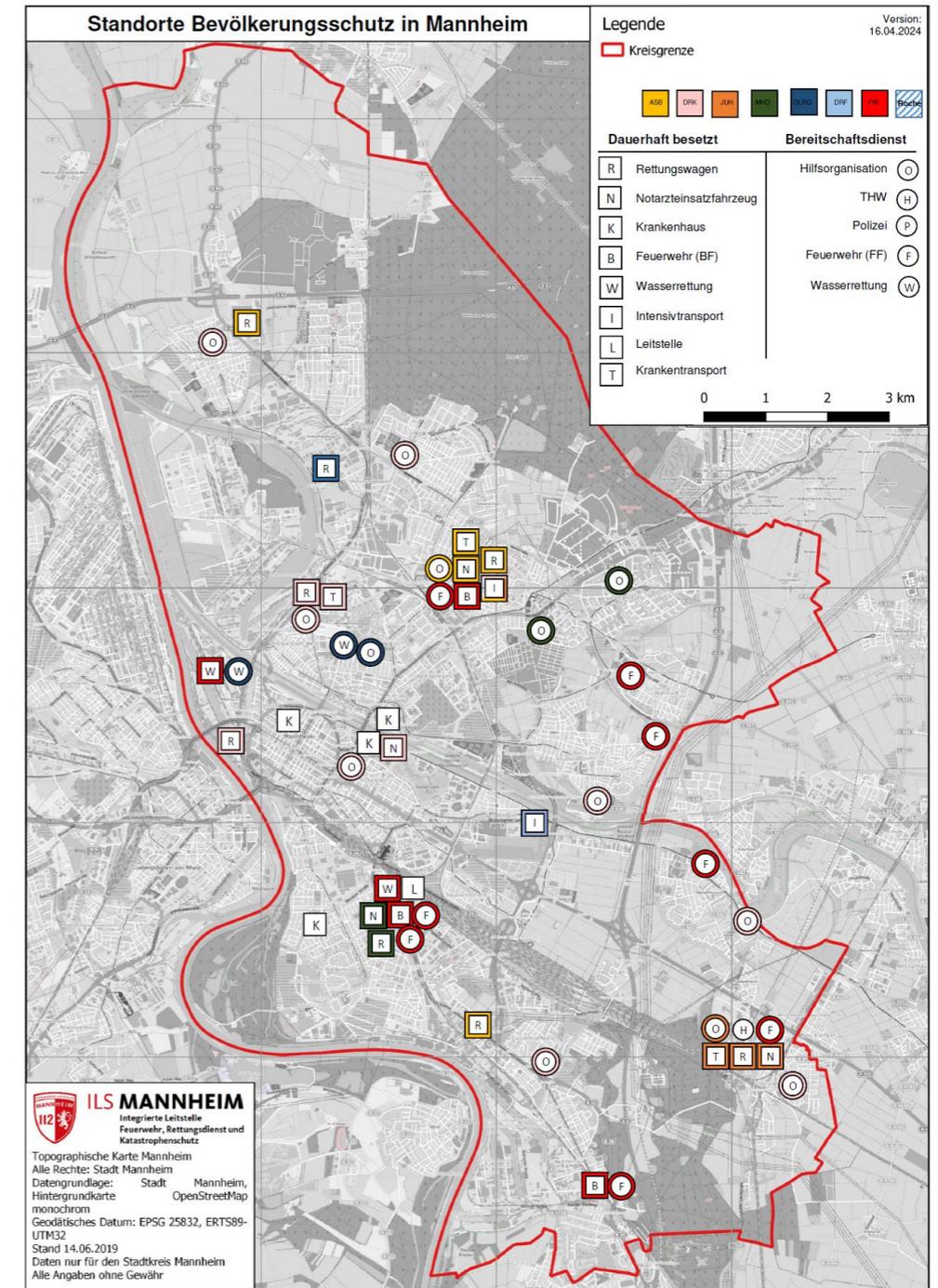


SmED Telefon aus Sicht der Integrierten Leitstelle Mannheim



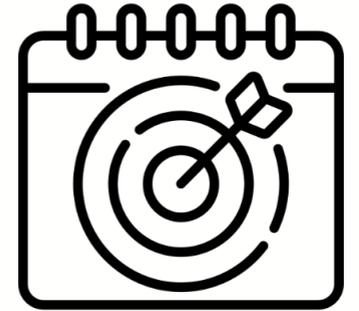
INTEGRIERTE LEITSTELLE MANNHEIM

- Zuständigkeit für Rettungsdienst, Feuerwehr und Katastrophenschutz der Stadt Mannheim (326.000 Einwohner & ca. 60.000 Tageseinpendlersaldo)
- Notruf- & Einsatzaufkommen [2023]
 - über 110.000 Notrufe
 - weitere 168.000 ein- und ausgehende Telefonate
 - unzählige Funksprüche, Statusmeldungen, Nachrichten
 - gut 47.000 Einsatzstellen
 - 97 % Einsatz der Rettungsdienste
 - 10 % der Feuerwehr
 - über 7.500 Telefonberatungen
- Besetzung
 - Tagsüber 5-6 ELP
 - Nachts 3 ELP
- Gemeinschaftsunternehmern der Stadt Mannheim (Träger Feuerwehrleitstelle) und dem DRK KV Mannheim e.V. (Träger Rettungsleitstelle) in Rechtsform einer (g)GmbH



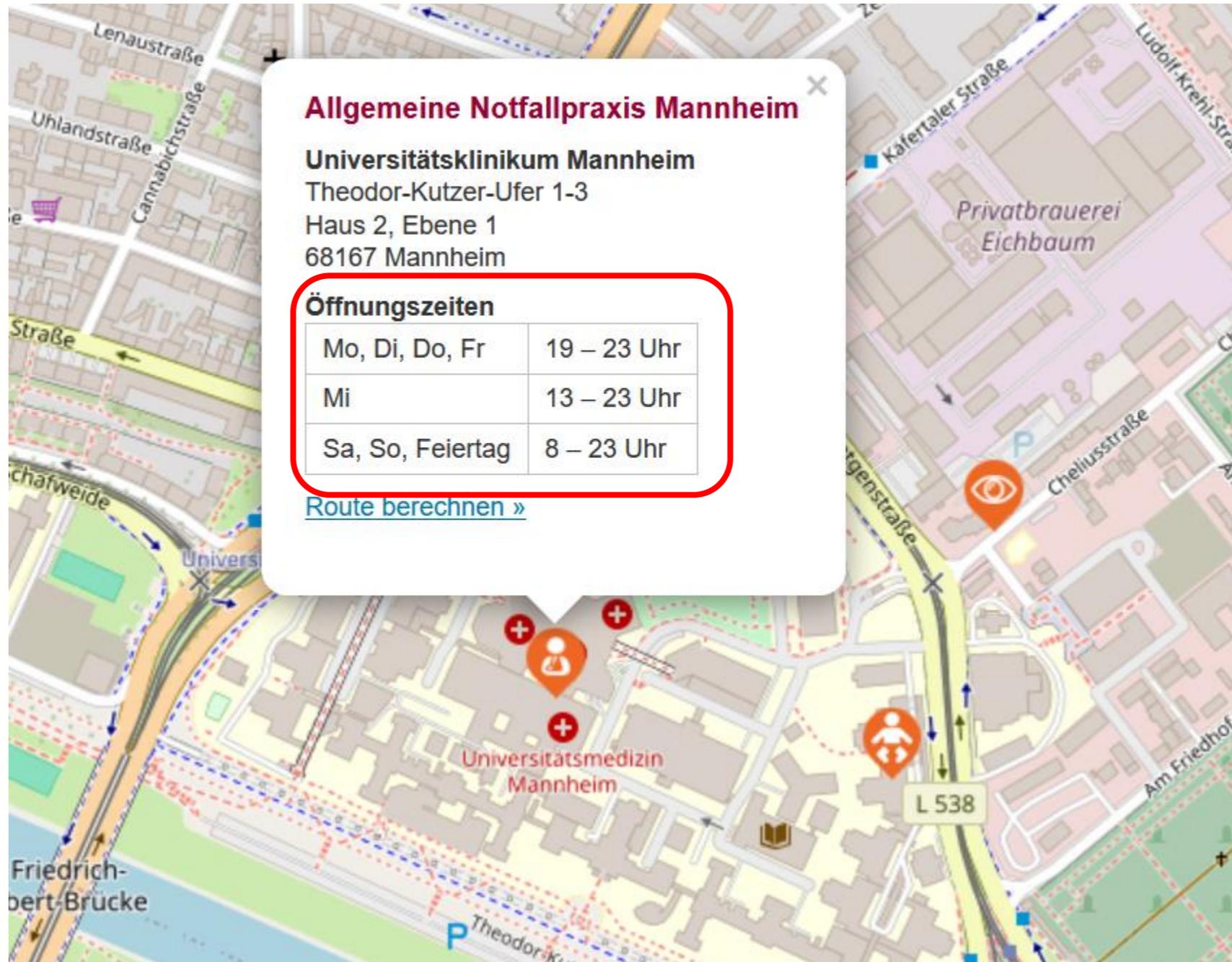
MOTIVATION

		Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
0	1	48	50	33	54	43	58	89
1	2	41	41	41	47	51	52	69
2	3	20	37	31	35	32	45	57
3	4	26	25	28	19	33	41	44
4	5	23	21	22	21	13	46	58
5	6	35	26	30	23	24	22	32
6	7	29	27	19	22	20	28	39
7	8	59	41	40	43	32	32	34
8	9	67	46	56	52	53	56	45
9	10	57	59	63	65	65	66	54
10	11	70	45	60	75	70	84	79
11	12	56	80	77	62	75	65	68
12	13	63	65	72	69	67	71	69
13	14	48	75	72	75	74	83	63
14	15	73	56	73	53	67	62	54
15	16	74	60	63	65	72	91	82
16	17	64	67	87	75	66	73	84
17	18	63	67	81	86	73	77	86
18	19	82	65	75	91	66	63	94
19	20	71	74	95	88	94	85	85
20	21	78	79	62	78	79	88	79
21	22	71	72	67	66	72	75	80
22	23	77	70	64	79	54	72	79
23	24	57	64	83	54	63	81	61

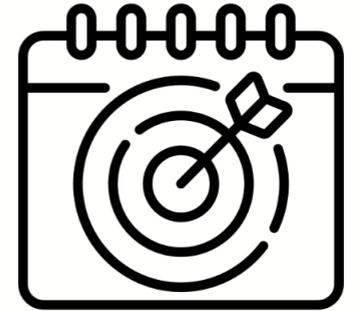


Fast 10.000 Fälle p.a. in denen RTW nach Ankunft keinen Transportbedarf in eine Klinik feststellen.

KV NOTFALLPRAXIS MANNHEIM



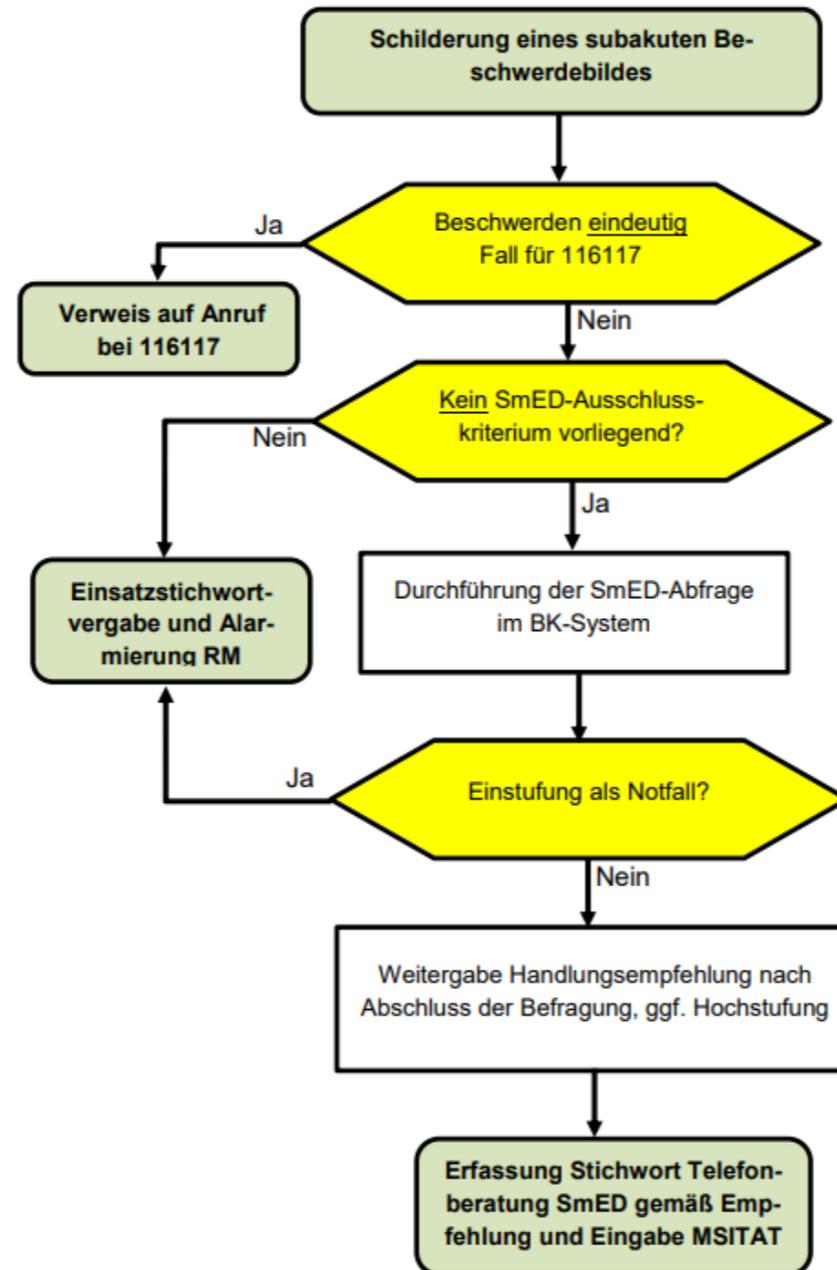
MOTIVATION



		Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
0	1	48	50	33	54	43	58	89
1	2	41	41	41	47	51	52	69
2	3	20	37	31	35	32	45	57
3	4	26	25	28	19	33	41	44
4	5	23	21	22	21	13	46	58
5	6	35	26	30	23	24	22	32
6	7	29	27	19	22	20	28	39
7	8	59	41	40	43	32	32	34
8	9	67	46	56	52	53	56	45
9	10	57	59	63	65	65	66	54
10	11	70	45	60	75	70	84	79
11	12	56	80	77	62	75	65	68
12	13	63	65	72	69	67	71	69
13	14	48	75	72	75	74	83	63
14	15	73	56	73	53	67	62	54
15	16	74	60	63	65	72	91	82
16	17	64	67	87	75	66	73	84
17	18	63	67	81	86	73	77	86
18	19	82	65	75	91	66	63	94
19	20	71	74	95	88	94	85	85
20	21	78	79	62	78	79	88	79
21	22	71	72	67	66	72	75	80
22	23	77	70	64	79	54	72	79
23	24	57	64	83	54	63	81	61

KV-Notdienst zeitlich nur bei 42 % verfügbar.
Häufig Angabe kein Hausarzt oder kein Termin erhalten.

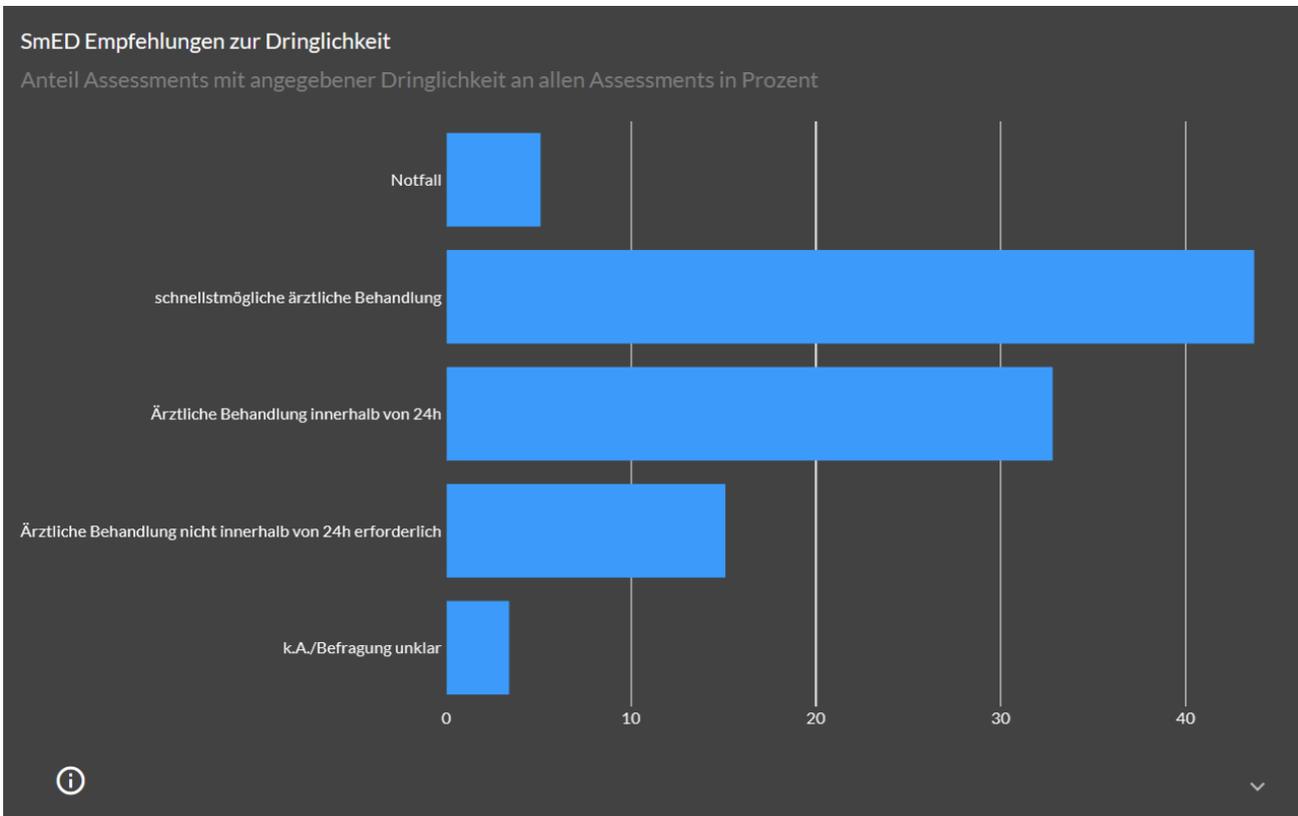
SMED TELEFON IM ILS-EINSATZABLAUF



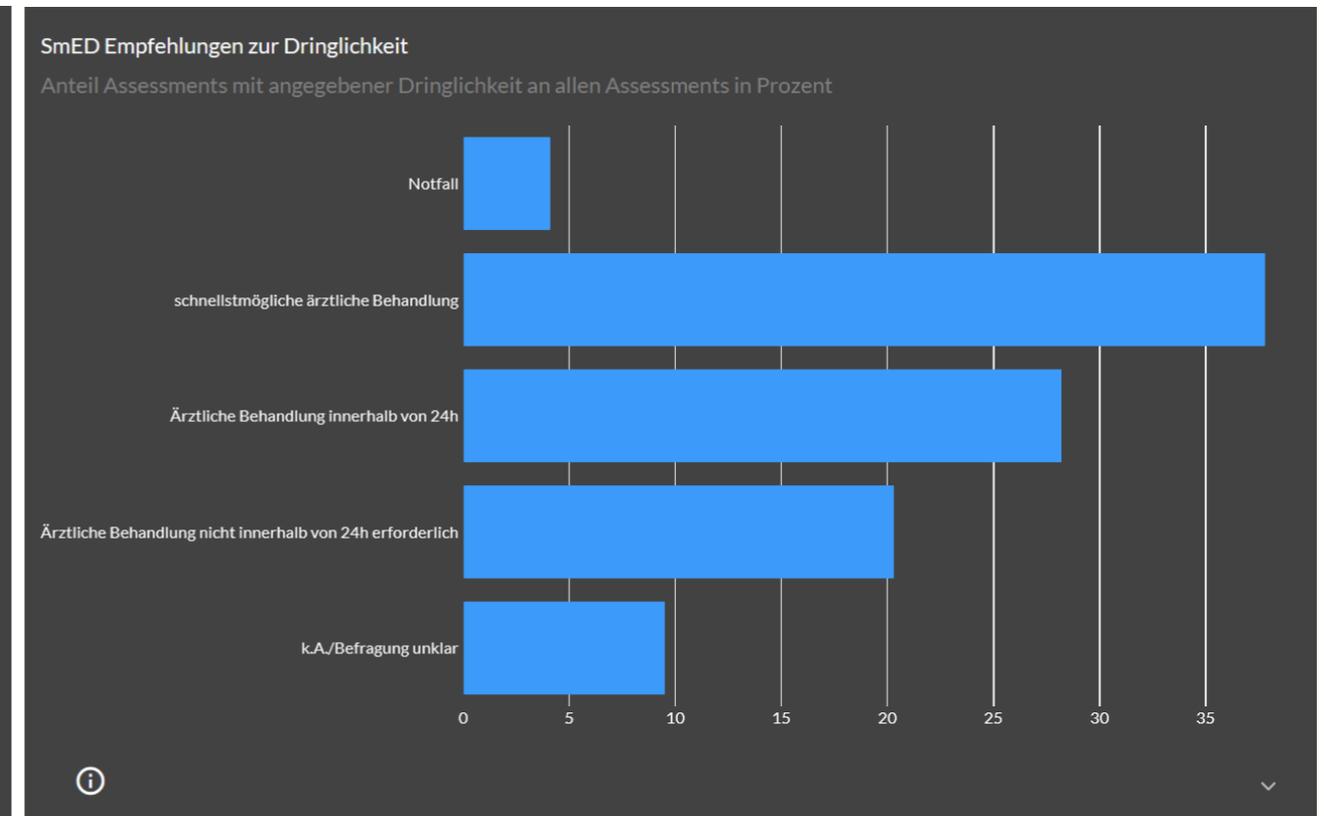
KENNZAHLEN

- Gesamtanzahl der Assessments (letzte 12 Monate)
- Mittlere Dauer pro Assessment (in Sekunden)
- Mittlere Anzahl beantworteter Fragen pro Assessment

Gesamt	ILS Mannheim
2.339.771	241
153,7	254,8 (!)
19,2	19,7

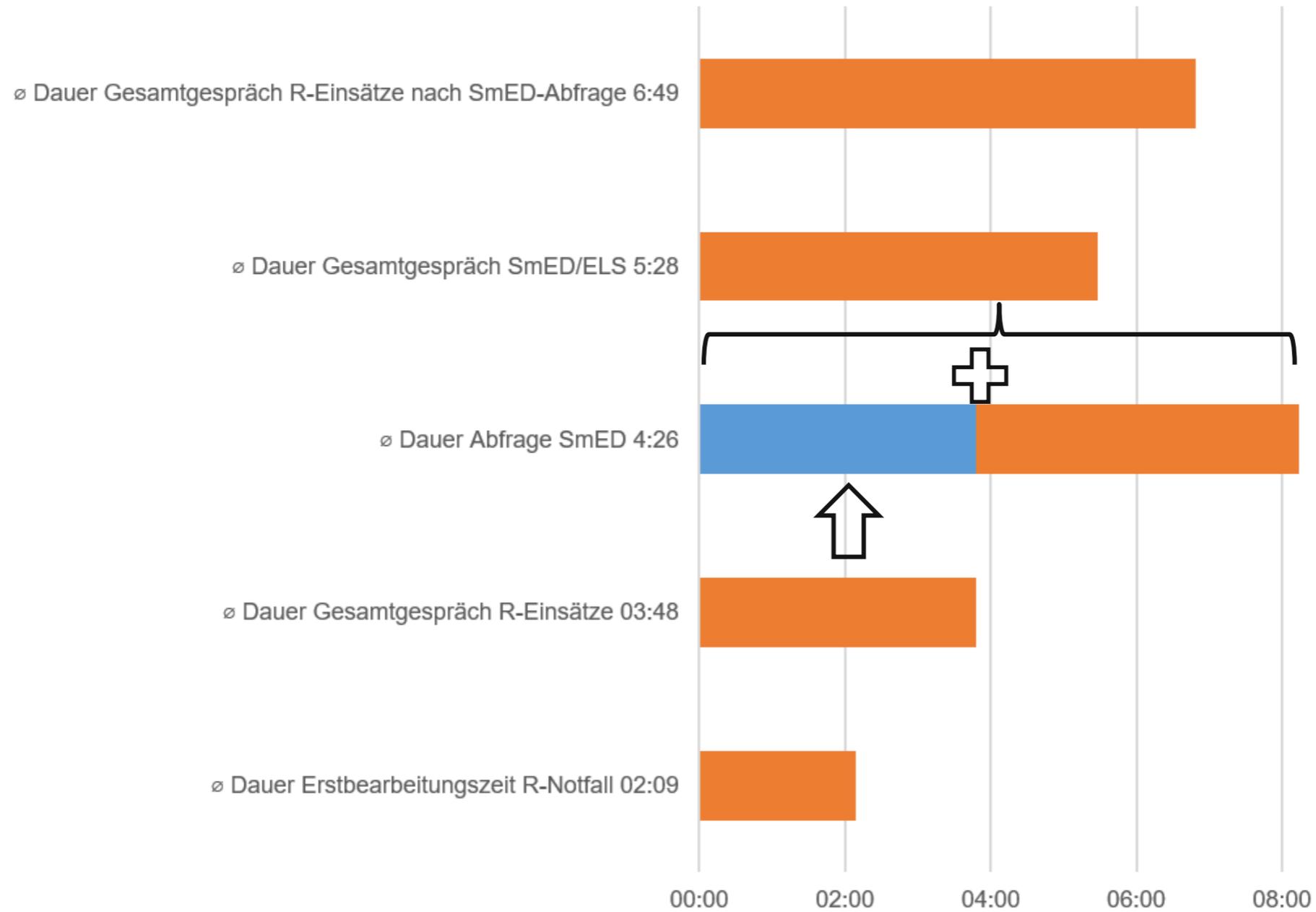


Gesamt



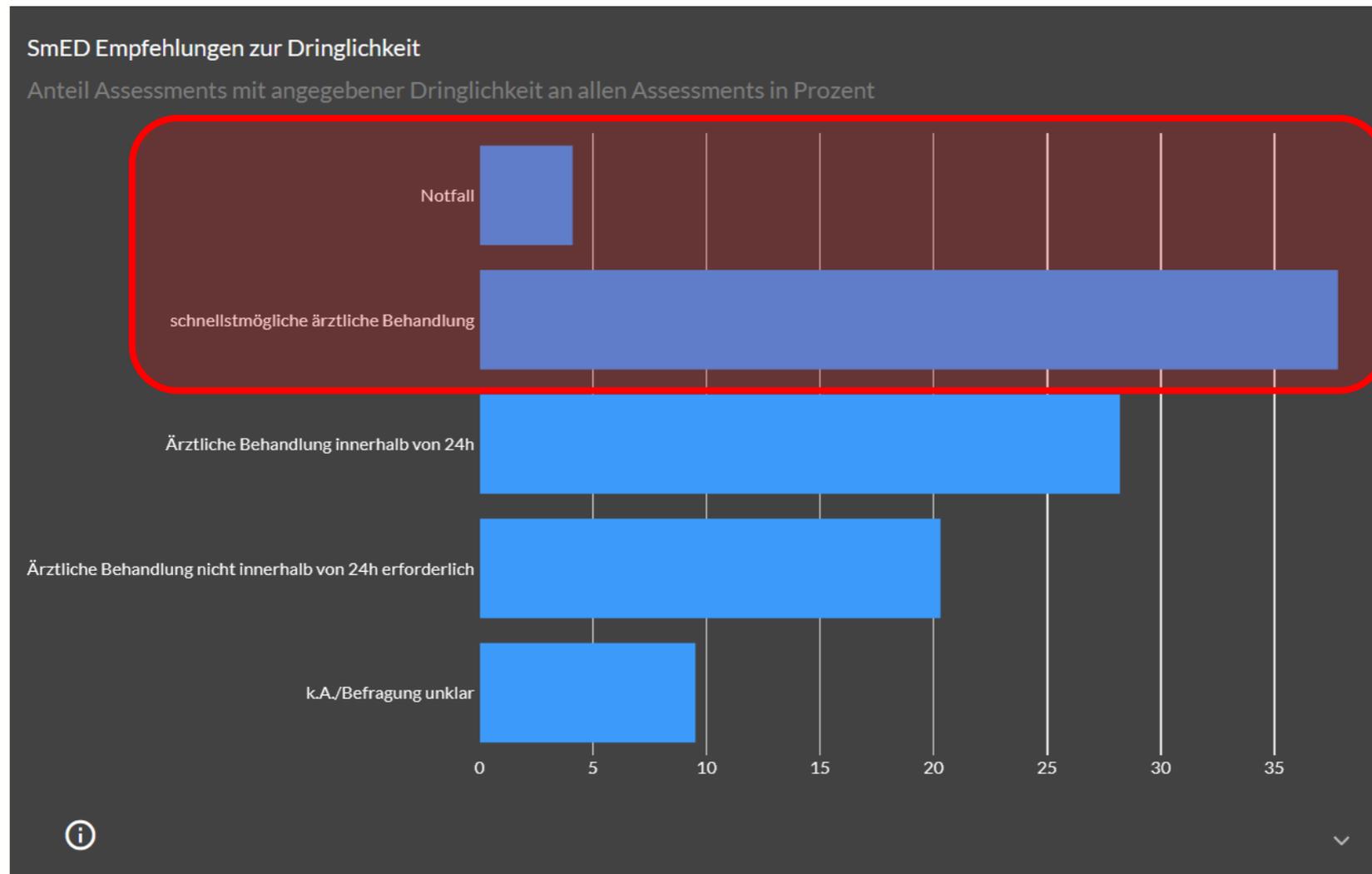
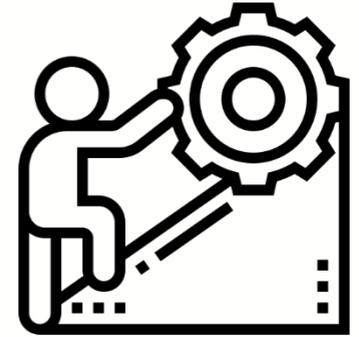
ILS Mannheim

KENNZAHLEN BEARBEITUNGSZEITEN



HERAUSFORDERUNGEN

- 4 bis 5 % Notfall → Rettungsdienst
- 38 % schnellstmögliche ärztl. Beh. → häufig doch Rettungsmittel für Transport



CHANCEN

- Patienten im 112 & 116117-System

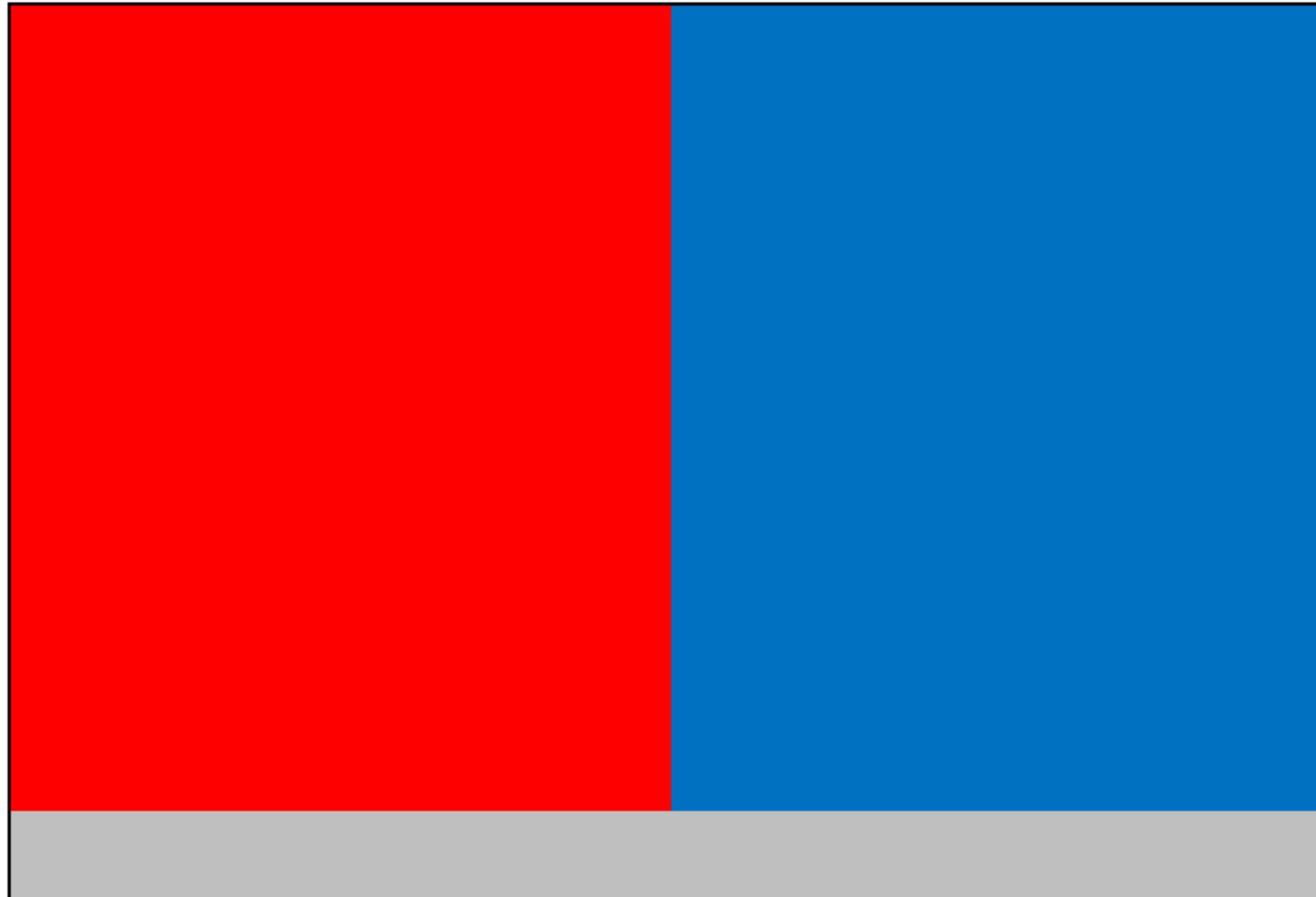
Umfang der
Patienten im
System



	Fall für 112
	112 & 116117 aktiv
	Fall für 116117
	keine Zuständigkeit
	Lücke im System

CHANCEN

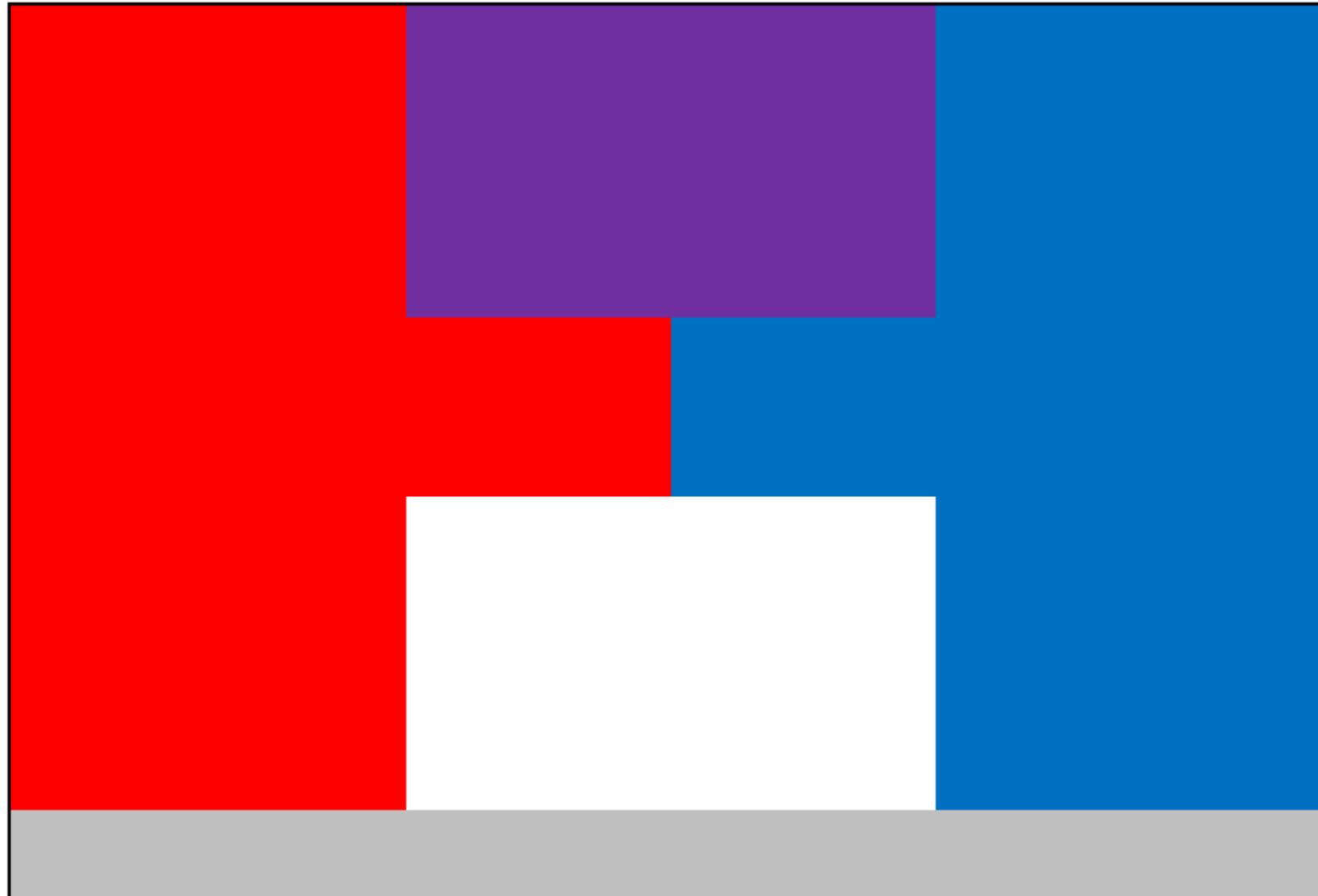
- Patienten im 112 & 116117-System

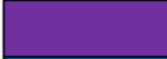


	Fall für 112
	112 & 116117 aktiv
	Fall für 116117
	keine Zuständigkeit
	Lücke im System

CHANCEN

- Patienten im 112 & 116117-System



	Fall für 112
	112 & 116117 aktiv
	Fall für 116117
	keine Zuständigkeit
	Lücke im System

CHANCEN



- Systeme sollten anwenderfreundlich sein
 - Datenaustausch über Schnittstellen
 - Übergabe/-nahme Abfrageergebnisse

▪ Beispiel Fieber

- Fallstammdaten
- Abfrageergebnisse
 - Geschlecht
 - Alter
 - Ggf. Schwangerschaft/Stillzeit
 - Hauptbeschwerde Fieber
 - Fieber: Dauer
 - Fieber Höhe
 - ...

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://test.smed.health/#/assessment-start-list>. The page title is "SmED test". The main content area is titled "Start Männlich" and includes a navigation bar with "SmED", "Start", "Männlich", and "ABBRECHEN". The form is divided into several sections:

- Patientenangaben:** Includes a patient icon, "Fallnummer" (656f1c54-f992-4fbc-80d3-189f6aff6e7c), "PID", and a field for "Angaben des Patienten".
- Patientencharakteristik: Alter:** "Wie alt ist die betroffene Person?" with buttons for "1.-4. Woche", "5.-8. Woche", "3.-12. Monat", "1-3-jährig", "4-8-jährig", "9-13-jährig", "14-49-jährig", "50-65-jährig", "66-80-jährig", and "Älter als 80-jährig".
- Patientencharakteristik: Geschlecht:** "Ist die betroffene Person weiblich oder männlich?" with buttons for "Weiblich" and "Männlich" (selected).
- Alter:** "Wie alt ist die betroffene Person?" with a text input field.

At the bottom, there are buttons for "ABSCHLIESSEN >" and "WEITER >".

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



Christoph Scherer
Geschäftsführer

ILS Mannheim gGmbH
Gert-Magnus-Platz 1, 68163 Mannheim

Tel.: +49 621 32888 431

Fax: +49 621 32888 433

Mail: c.scherer@ils-mannheim.de

www.ils-mannheim.de

Mannheim, 16.05.2024

