



Fachverband  
Leitstellen e.V.

Zentralinstitut  
kassenärztliche  
Versorgung

## **Einblick Sachstand Kooperation 112/116117: Initiative zur Abstimmung von Abfragekriterien zur sicheren und effizienten Fallübergabe**

Stephan Bandlow, Nicolas Alix

Berlin, 16. Mai 2024

- **Vortragsinhalte**

- 1. Akteure/ Beteiligte**

- 2. Rechtliche Gegebenheiten**

- 3. Inhaltliche Herangehensweise**

## Akteure/ Beteiligte



Fachverband  
Leitstellen e.V.

**Gegründet 2014**

**203**

ordentliche Mitglieder (Leitstellen)

**131**

außerordentliche Mitglieder (z. B. leitstellennahe Industrie)

**Größtes Leitstellennetzwerk im deutschsprachigen Raum**

Partnerschaften und Kooperationen



DEUTSCHER  
LANDKREISTAG

Netzwerk der Ideen...





**Brandschutz &  
Technische Hilfe**

**Rettungsdienst**

**Katastrophenschutz  
Bevölkerungsschutz**

**Polizei**

**Gefahrenabwehr: Ständig erreichbar über den Notruf 112**  
(Integrierte Leitstellen)

**Notruf 110**

## An den Nahtstellen: Auf Zusammenarbeit angewiesen!

(Häufig auch im Landesrecht verankert z. B. § 17 Abs. 7 SHRDG)

Polizei

Notruf 110

Rettungsdienst

Notruf 112

Vertragsärztliche  
Notfallversorgung

116 117

*„Die Rettungsleitstelle soll mit dem vertragsärztlichen Bereitschaftsdienst der Kassenärztlichen Vereinigung Schleswig-Holstein zusammenarbeiten. Diese Zusammenarbeit bedarf einer vertraglichen Regelung; [...]“*

# Rechtliche Gegebenheiten



**Regierungskommission**  
für eine moderne und bedarfsgerechte  
Krankenhausversorgung

Rettungsdienst

Notruf 112

Vierte Stellungnahme und Empfehlung  
der **Regierungskommission** für eine moderne  
und bedarfsgerechte Krankenhausversorgung

**Reform der Notfall- und Akut-  
versorgung in Deutschland**  
*Integrierte Notfallzentren und  
Integrierte Leitstellen*

Vertragsärztliche  
Notfallversorgung

116 117

## 232 Leitstellen (112) in Deutschland

**Einwohner:** 48.388 bis 3.664.088

**Fläche:** 44,88 bis 7.219,74 km<sup>2</sup>

**EW-Dichte:** 40 bis 4.112 pro km<sup>2</sup>

**> 65-jährige:** 15,7 bis 32,4 %

### TOP 15 - Einwohnerzahl

Berlin	3.664.088
Hamburg	1.852.478
München	1.837.887
Nürnberg	1.184.094
Hannover	1.155.330
Köln	1.083.498
Leipzig	1.049.025
Dresden	1.041.320
Saarbrücken	983.991
Augsburg	918.250
Chemnitz	877.792
Elmshorn	859.049
Oldenburg	765.374
Frankfurt/M.	764.104
Karlsruhe	755.288

Trautmann, R., Reuter-Oppermann, M., Christiansen, J. (2022): PSAP-G-ONE, DGRe, Aachen

## Geregelt durch jeweiliges Landesrecht

(zuständige Träger der Leitstellen meist Kreise bzw. kreisfreie Städte)

## Konsens erfordert eine breite Beteiligung und Unterstützung



DEUTSCHER  
LANDKREISTAG



### Ausschuss Rettungswesen

Zugeordnet dem Arbeitskreis V der Innenministerkonferenz der Länder und der AOLG (Arbeitsgemeinschaft der Obersten Landesbehörden „Gesundheit“ der Länder)



## Inhaltliche Herangehensweise

## Rechtlicher Rahmen

Bundesgesetzgebung

Landesgesetzgebung

### Organisatorisch-medizinische Umsetzung

Projekt Plattform 112 / 116117

### Technische Umsetzung

UCRI – messenger116117

Ressourcenzuweisung

## Rechtlicher Rahmen

Bundesgesetzgebung

Landesgesetzgebung

### Organisatorisch-medizinische Umsetzung

Projekt Plattform 112 / 116117

### Technische Umsetzung

UCRI – messenger116117

Ressourcenzuweisung



Was ist (k)ein Notfall?	Wer macht was?	Wo wollen wir hin?
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Abgleich Notfallindikationsliste</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Angleichen der Dringlichkeitsstufen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Definition der Übergabekriterien</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Abgleich Notrufabfragen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Betrachtung Tracerdiagnosen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Weiterentwicklung Kriterienkatalog</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Abgleich Begriffsdefinitionen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Graubereich</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ...</li></ul>
Zuvor	Derzeit	Ausblick

## Organisatorisch-medizinische Umsetzung

Projekt Plattform 112 / 116117

Was ist (k)ein Notfall?	Wer macht was?	Wo wollen wir hin?
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abgleich Notfallindikationsliste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Angleichen der Dringlichkeitsstufen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definition der Übergabekriterien</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abgleich Notrufabfragen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Betrachtung Tracerdiagnosen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Weiterentwicklung Kriterienkatalog</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abgleich Begriffsdefinitionen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Graubereich</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ...</li> </ul>
Zuvor	Derzeit	Ausblick

## Organisatorisch-medizinische Umsetzung

Projekt Plattform 112 / 116117

# 112

Schnelle Erkennung von für die Notfallrettung relevanten Notfallleitbildern

- Patient:innenzustand regelmäßig zeitkritisch
- Beschränkung auf dispositions- und versorgungsrelevante Informationen

Notarzt

RTW mit SR

RTW/KTW ohne SR

Abgabe KV

# 116 117

Ausführliche Gesundheitsberatung von allen akuten Gesundheitsproblemen

- Patient:innenzustand üblicherweise nicht unmittelbar lebensbedrohlich
- Detaillierte Einschätzung von Haupt- und Begleitsymptomen

Abgabe RD

schnellstmöglich

< 24 Stunden

> 24 Stunden



Was ist (k)ein Notfall?	Wer macht was?	Wo wollen wir hin?
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Abgleich Notfallindikationsliste</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Angleichen der Dringlichkeitsstufen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Definition der Übergabekriterien</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Abgleich Notrufabfragen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Betrachtung Tracerdiagnosen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Weiterentwicklung Kriterienkatalog</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Abgleich Begriffsdefinitionen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Graubereich</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ...</li></ul>
Zuvor	Derzeit	Ausblick

## Organisatorisch-medizinische Umsetzung

Projekt Plattform 112 / 116117

# 112

Schnelle Erkennung von für die Notfallrettung relevanten Notfallleitbildern

- Patient:innenzustand regelmäßig zeitkritisch
- Beschränkung auf dispositions- und Versorgungsrelevante Informationen

Notarzt

RTW mit SR

RTW/KTW ohne SR

Abgabe KV



# 116 117

Ausführliche Gesundheitsberatung von allen akuten Gesundheitsproblemen

- Patient:innenzustand üblicherweise nicht unmittelbar lebensbedrohlich
- Detaillierte Einschätzung von Haupt- und Begleitsymptomen

Abgabe RD

schnellstmöglich

< 24 Stunden

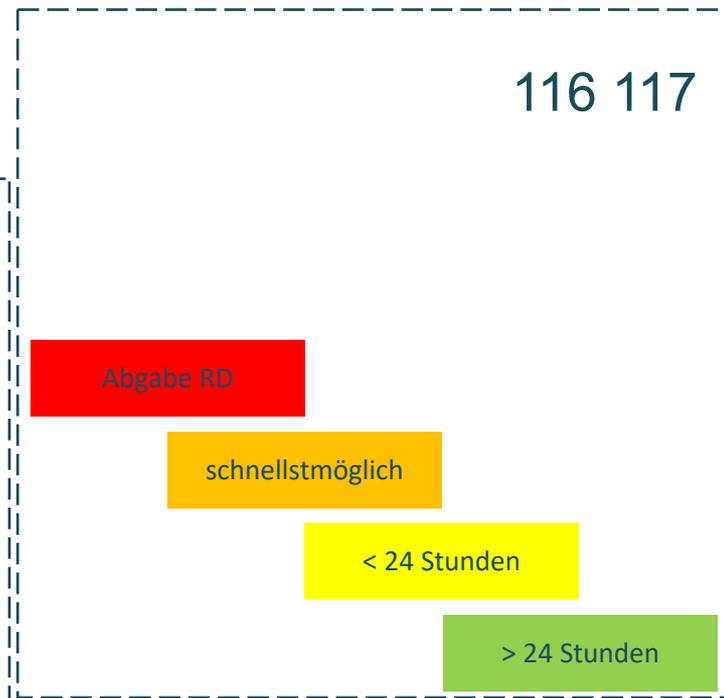
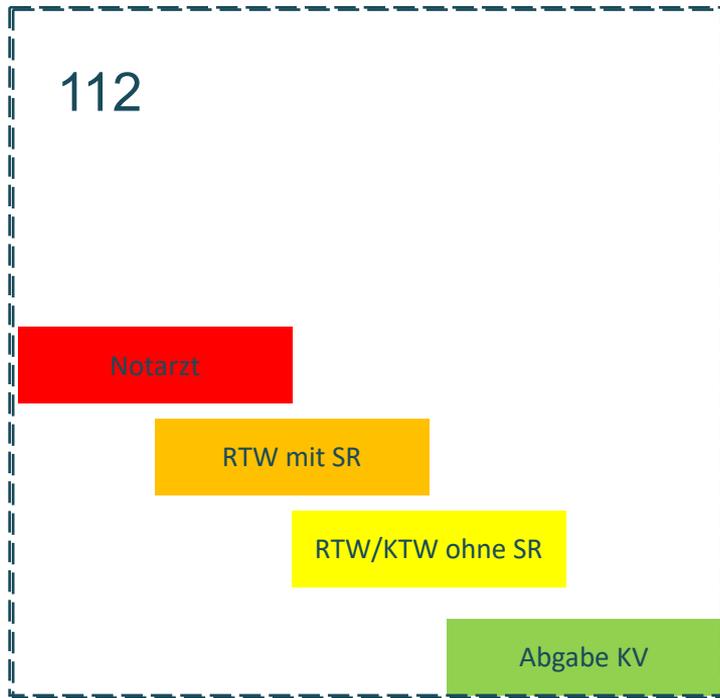
> 24 Stunden



Was ist (k)ein Notfall?	Wer macht was?	Wo wollen wir hin?
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Abgleich Notfallindikationsliste</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Angleichen der Dringlichkeitsstufen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Definition der Übergabekriterien</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Abgleich Notrufabfragen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Betrachtung Tracerdiagnosen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Weiterentwicklung Kriterienkatalog</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Abgleich Begriffsdefinitionen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Graubereich</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ...</li></ul>
Zuvor	Derzeit	Ausblick

## Organisatorisch-medizinische Umsetzung

Projekt Plattform 112 / 116117



Übergabepunkt

- Zusätzliche Abfrage / Nachfrage vermeiden
- Einheitliches Wording

- Organisatorische Standards für die Fallübergabe
- Prozess zur Rückübernahme



Fachverband  
Leitstellen e.V.

Zentralinstitut  
kassenärztliche  
Versorgung

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**

**Kontakt**

Nicolas Alix  
[nalix@zi.de](mailto:nalix@zi.de)

Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung  
in der Bundesrepublik Deutschland  
Salzufer 8  
10587 Berlin

[www.zi.de](http://www.zi.de)

**Kontakt**

Stephan Bandlow  
[S.Bandlow@krls-west.de](mailto:S.Bandlow@krls-west.de)

Kooperative Regionalleitstelle West  
Agnes- Karll-Allee 19a  
25337 Elmshorn