



Fachverband
Leitstellen e.V.

Zentralinstitut
kassenärztliche
Versorgung

Einblick Sachstand Kooperation 112/116117: Initiative zur Abstimmung von Abfragekriterien zur sicheren und effizienten Fallübergabe

Stephan Bandlow, Nicolas Alix

Berlin, 16. Mai 2024

- **Vortragsinhalte**

- 1. Akteure/ Beteiligte**

- 2. Rechtliche Gegebenheiten**

- 3. Inhaltliche Herangehensweise**

Akteure/ Beteiligte

Gegründet 2014

203

ordentliche Mitglieder (Leitstellen)

131

außerordentliche Mitglieder (z. B. leitstellennahe Industrie)

Größtes Leitstellennetzwerk im deutschsprachigen Raum

Partnerschaften und Kooperationen





**Brandschutz &
Technische Hilfe**

Rettungsdienst

**Katastrophenschutz
Bevölkerungsschutz**

Polizei

Gefahrenabwehr: Ständig erreichbar über den Notruf 112
(Integrierte Leitstellen)

Notruf 110

An den Nahtstellen: Auf Zusammenarbeit angewiesen!

(Häufig auch im Landesrecht verankert z. B. § 17 Abs. 7 SHRDG)

Polizei

Notruf 110

Rettungsdienst

Notruf 112

Vertragsärztliche
Notfallversorgung

116 117

„Die Rettungsleitstelle soll mit dem vertragsärztlichen Bereitschaftsdienst der Kassenärztlichen Vereinigung Schleswig-Holstein zusammenarbeiten. Diese Zusammenarbeit bedarf einer vertraglichen Regelung; [...]“

Rechtliche Gegebenheiten



Regierungskommission
für eine moderne und bedarfsgerechte
Krankenhausversorgung

Rettungsdienst

Notruf 112

Vierte Stellungnahme und Empfehlung
der **Regierungskommission** für eine moderne
und bedarfsgerechte Krankenhausversorgung

**Reform der Notfall- und Akut-
versorgung in Deutschland**
*Integrierte Notfallzentren und
Integrierte Leitstellen*

Vertragsärztliche
Notfallversorgung

116 117

232 Leitstellen (112) in Deutschland

Einwohner: 48.388 bis 3.664.088

Fläche: 44,88 bis 7.219,74 km²

EW-Dichte: 40 bis 4.112 pro km²

> 65-jährige: 15,7 bis 32,4 %

TOP 15 - Einwohnerzahl

Berlin	3.664.088
Hamburg	1.852.478
München	1.837.887
Nürnberg	1.184.094
Hannover	1.155.330
Köln	1.083.498
Leipzig	1.049.025
Dresden	1.041.320
Saarbrücken	983.991
Augsburg	918.250
Chemnitz	877.792
Elmshorn	859.049
Oldenburg	765.374
Frankfurt/M.	764.104
Karlsruhe	755.288

Trautmann, R., Reuter-Oppermann, M., Christiansen, J. (2022): PSAP-G-ONE, DGRe, Aachen

Geregelt durch jeweiliges Landesrecht

(zuständige Träger der Leitstellen meist Kreise bzw. kreisfreie Städte)

Konsens erfordert eine breite Beteiligung und Unterstützung



DEUTSCHER
LANDKREISTAG



Ausschuss Rettungswesen

Zugeordnet dem Arbeitskreis V der Innenministerkonferenz der Länder und der AOLG (Arbeitsgemeinschaft der Obersten Landesbehörden „Gesundheit“ der Länder)



Inhaltliche Herangehensweise

Rechtlicher Rahmen

Bundesgesetzgebung

Landesgesetzgebung

Organisatorisch-medizinische Umsetzung

Projekt Plattform 112 / 116117

Technische Umsetzung

UCRI – messenger116117

Ressourcenzuweisung

Rechtlicher Rahmen

Bundesgesetzgebung

Landesgesetzgebung

Organisatorisch-medizinische Umsetzung

Projekt Plattform 112 / 116117

Technische Umsetzung

UCRI – messenger116117

Ressourcenzuweisung



Was ist (k)ein Notfall?	Wer macht was?	Wo wollen wir hin?
<ul style="list-style-type: none">▪ Abgleich Notfallindikationsliste	<ul style="list-style-type: none">▪ Angleichen der Dringlichkeitsstufen	<ul style="list-style-type: none">▪ Definition der Übergabekriterien
<ul style="list-style-type: none">▪ Abgleich Notrufabfragen	<ul style="list-style-type: none">▪ Betrachtung Tracerdiagnosen	<ul style="list-style-type: none">▪ Weiterentwicklung Kriterienkatalog
<ul style="list-style-type: none">▪ Abgleich Begriffsdefinitionen	<ul style="list-style-type: none">▪ Graubereich	<ul style="list-style-type: none">▪ ...
Zuvor	Derzeit	Ausblick

Organisatorisch-medizinische Umsetzung

Projekt Plattform 112 / 116117

Was ist (k)ein Notfall?	Wer macht was?	Wo wollen wir hin?
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Abgleich Notfallindikationsliste 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Angleichen der Dringlichkeitsstufen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definition der Übergabekriterien
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Abgleich Notrufabfragen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Betrachtung Tracerdiagnosen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Weiterentwicklung Kriterienkatalog
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Abgleich Begriffsdefinitionen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Graubereich 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ...
Zuvor	Derzeit	Ausblick

Organisatorisch-medizinische Umsetzung

Projekt Plattform 112 / 116117

112

Schnelle Erkennung von für die Notfallrettung relevanten Notfallleitbildern

- Patient:innenzustand regelmäßig zeitkritisch
- Beschränkung auf dispositions- und versorgungsrelevante Informationen

Notarzt

RTW mit SR

RTW/KTW ohne SR

Abgabe KV

116 117

Ausführliche Gesundheitsberatung von allen akuten Gesundheitsproblemen

- Patient:innenzustand üblicherweise nicht unmittelbar lebensbedrohlich
- Detaillierte Einschätzung von Haupt- und Begleitsymptomen

Abgabe RD

schnellstmöglich

< 24 Stunden

> 24 Stunden



Was ist (k)ein Notfall?	Wer macht was?	Wo wollen wir hin?
<ul style="list-style-type: none">▪ Abgleich Notfallindikationsliste	<ul style="list-style-type: none">▪ Angleichen der Dringlichkeitsstufen	<ul style="list-style-type: none">▪ Definition der Übergabekriterien
<ul style="list-style-type: none">▪ Abgleich Notrufabfragen	<ul style="list-style-type: none">▪ Betrachtung Tracerdiagnosen	<ul style="list-style-type: none">▪ Weiterentwicklung Kriterienkatalog
<ul style="list-style-type: none">▪ Abgleich Begriffsdefinitionen	<ul style="list-style-type: none">▪ Graubereich	<ul style="list-style-type: none">▪ ...
Zuvor	Derzeit	Ausblick

Organisatorisch-medizinische Umsetzung

Projekt Plattform 112 / 116117

112

Schnelle Erkennung von für die Notfallrettung relevanten Notfallleitbildern

- Patient:innenzustand regelmäßig zeitkritisch
- Beschränkung auf dispositions- und Versorgungsrelevante Informationen

Notarzt

RTW mit SR

RTW/KTW ohne SR

Abgabe KV



116 117

Ausführliche Gesundheitsberatung von allen akuten Gesundheitsproblemen

- Patient:innenzustand üblicherweise nicht unmittelbar lebensbedrohlich
- Detaillierte Einschätzung von Haupt- und Begleitsymptomen

Abgabe RD

schnellstmöglich

< 24 Stunden

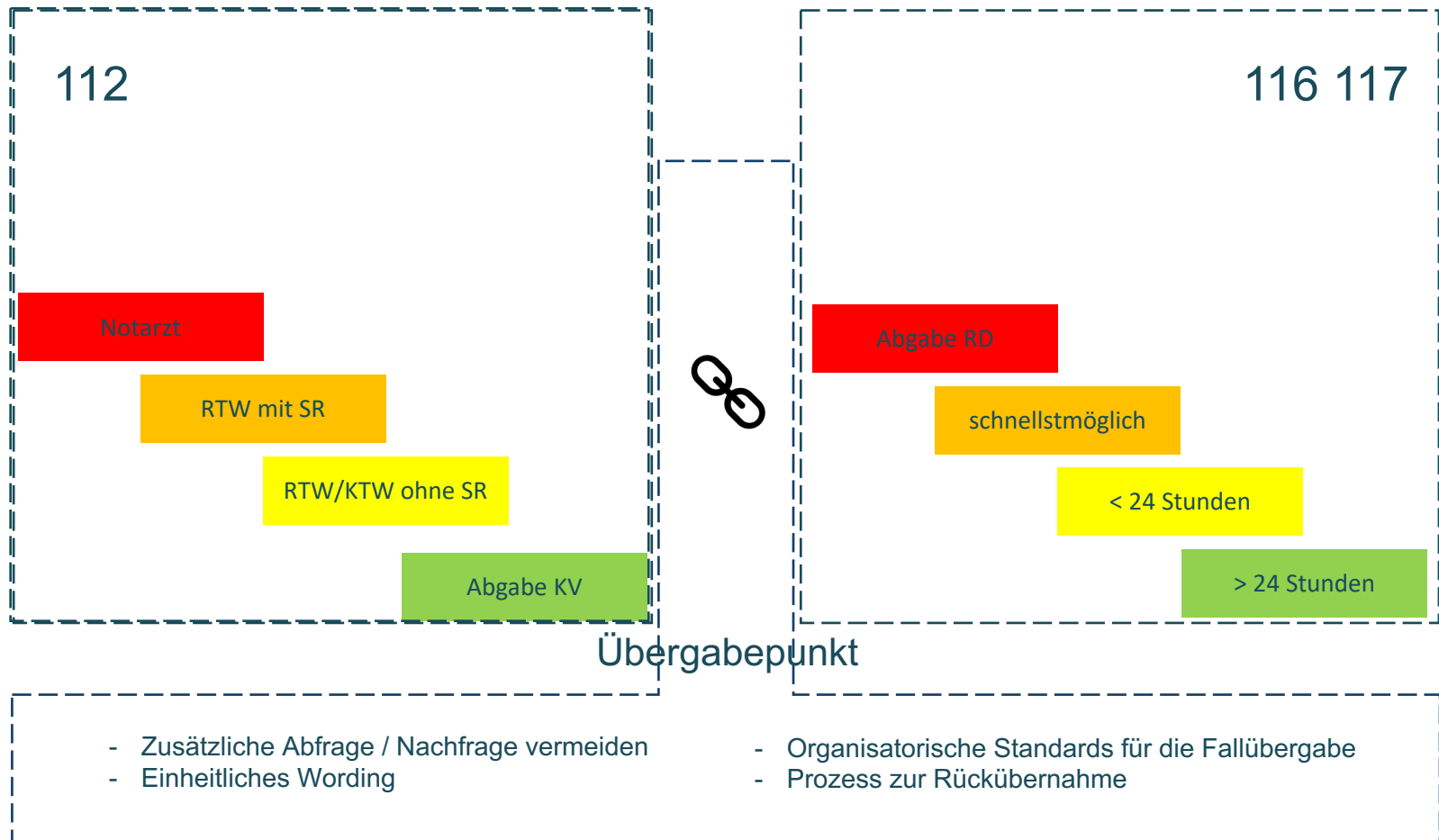
> 24 Stunden



Was ist (k)ein Notfall?	Wer macht was?	Wo wollen wir hin?
<ul style="list-style-type: none">▪ Abgleich Notfallindikationsliste	<ul style="list-style-type: none">▪ Angleichen der Dringlichkeitsstufen	<ul style="list-style-type: none">▪ Definition der Übergabekriterien
<ul style="list-style-type: none">▪ Abgleich Notrufabfragen	<ul style="list-style-type: none">▪ Betrachtung Tracerdiagnosen	<ul style="list-style-type: none">▪ Weiterentwicklung Kriterienkatalog
<ul style="list-style-type: none">▪ Abgleich Begriffsdefinitionen	<ul style="list-style-type: none">▪ Graubereich	<ul style="list-style-type: none">▪ ...
Zuvor	Derzeit	Ausblick

Organisatorisch-medizinische Umsetzung

Projekt Plattform 112 / 116117





Fachverband
Leitstellen e.V.

Zentralinstitut
kassenärztliche
Versorgung

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Kontakt

Nicolas Alix
nalix@zi.de

Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung
in der Bundesrepublik Deutschland
Salzufer 8
10587 Berlin

www.zi.de

Kontakt

Stephan Bandlow
S.Bandlow@krls-west.de

Kooperative Regionalleitstelle West
Agnes- Karll-Allee 19a
25337 Elmshorn