

Akut- und Notfallversorgung - Steuerung statt Stau?

Dr. Doris Reinhardt, stv. Vorstandsvorsitzende KVBW



Ausgangssituation



Zunehmende Nachfrage nach medizinischer Hilfe



Zu Spitzenzeiten lange Wartezeiten bei der 116117



telemedizinische Versorgungsangebote

digital vor ambulant

- ✓ Weiterentwicklung und Entlastung der 116117 durch eine digitale Versorgungsplattform
- ✓ 24 / 7
- ✓ integrierte medizinische Ersteinschätzung (SmED) zur Empfehlung bedarfsgerechter Versorgungsebene
- ✓ integrierte Videosprechstunde zur Vermeidung von unnötigen Hausbesuchen/Fahrdiensteinsätzen (primär in den sprechstundenfreien Zeiten)
- ✓ ausbaufähige, digitale modulare Lösung
- ✓ Basis für nutzerfreundliche Integration der verschiedenen Systeme der KVBW & KV SiS BW Sicherstellungs-GmbH rund um den 116117-Patientenservice

Projekt-Umfang

Entwicklung digitale Versorgungsplattform (Stufe 1/ Basisprodukt)

- Patientensteuerung durch SmED
- Angebot Videosprechstunde 24/7
- Label der digitalen Versorgungsplattform: docdirekt
- Go Live voraussichtlich Oktober 2025
- Schnittstelle ELDIS-Einsatzleisstellensoftware
- Schnittstelle 116117 Terminservice(stelle) und KBV-Targetpage

Entwicklungsprodukt (Stufe N_f) im Rahmen einer Entwicklungspartnerschaft

- Digitale Identitäten
- Schnittstelle PVS zur Leistungsdokumentation/ -abrechnung
- Integration weiterer Nutzergruppen (wie ZNAs/ Bereitschaftspraxen)
- Konzeption und Realisierung weiterer Features/ Anwendungsfälle in Zusammenarbeit mit internen und externen Stakeholdern



docdirekt
KVBW

Die Online-Sprechstunde von Ihren niedergelassenen Ärztinnen und Ärzten

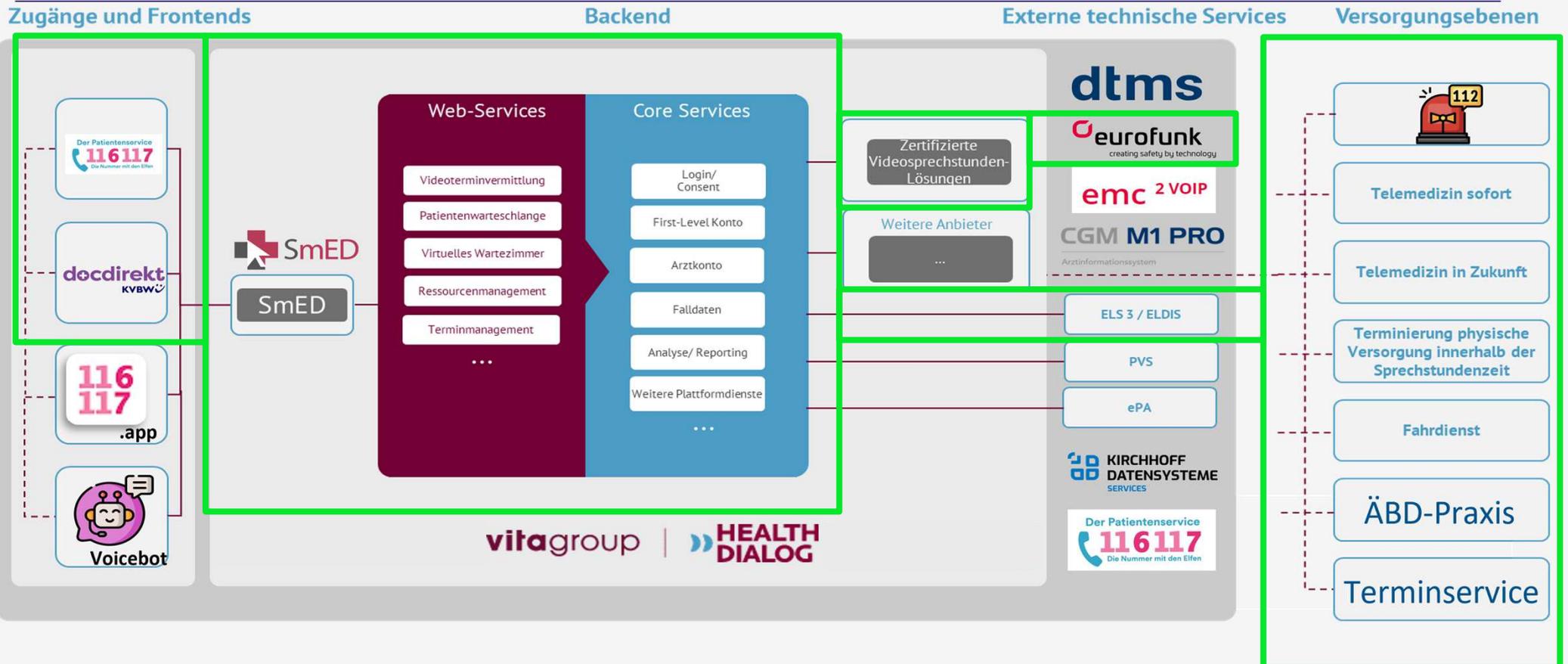
Ob von zu Hause, bei der Arbeit oder auf Reisen – bei docdirekt bekommen Sie schnell ärztliche Hilfe.

- Einfach 116117 anrufen oder noch besser: die App downloaden und registrieren
- Montag bis Freitag von 9-19 Uhr
- Für gesetzlich Versicherte in Baden-Württemberg kostenlos

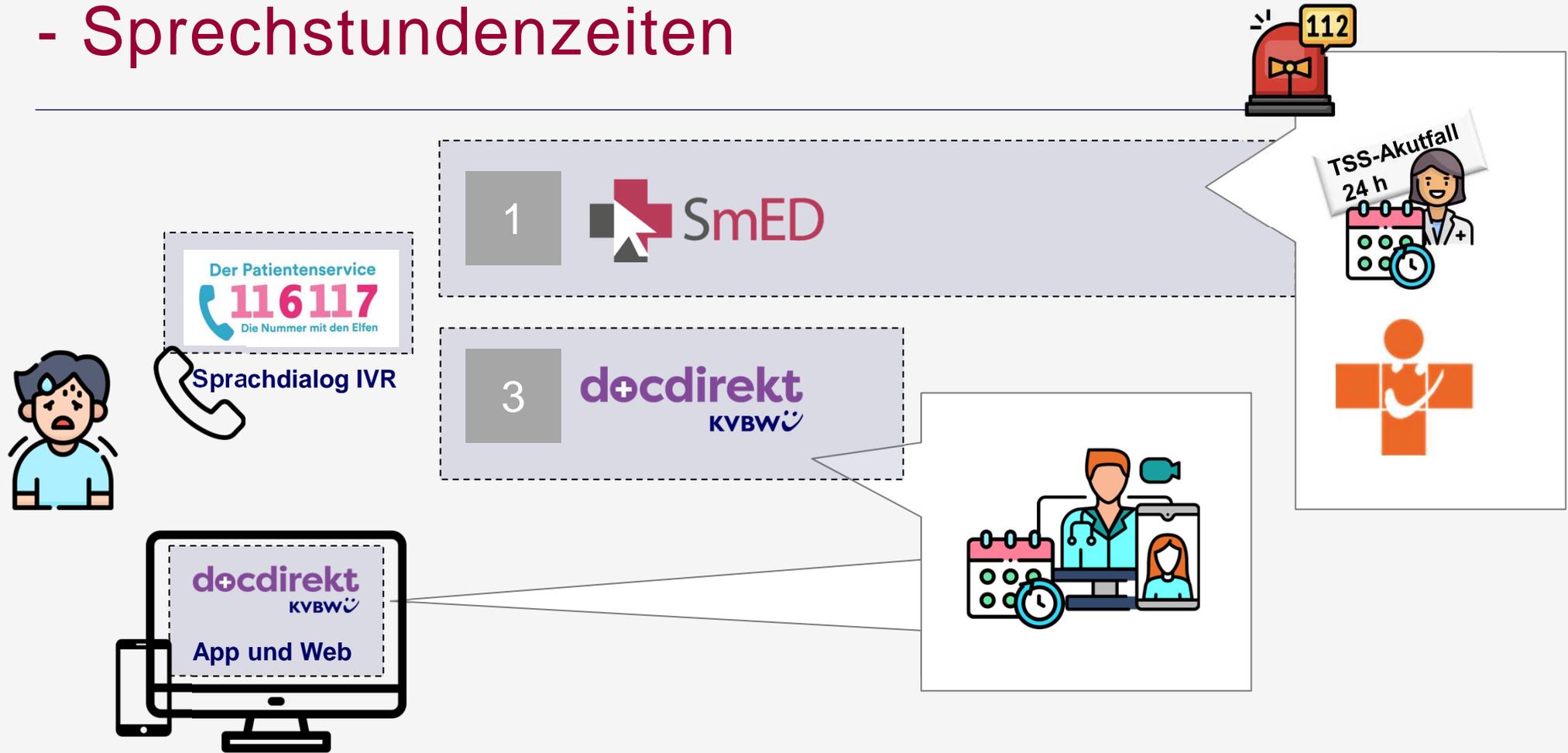
weltere Infos: docdirekt.de



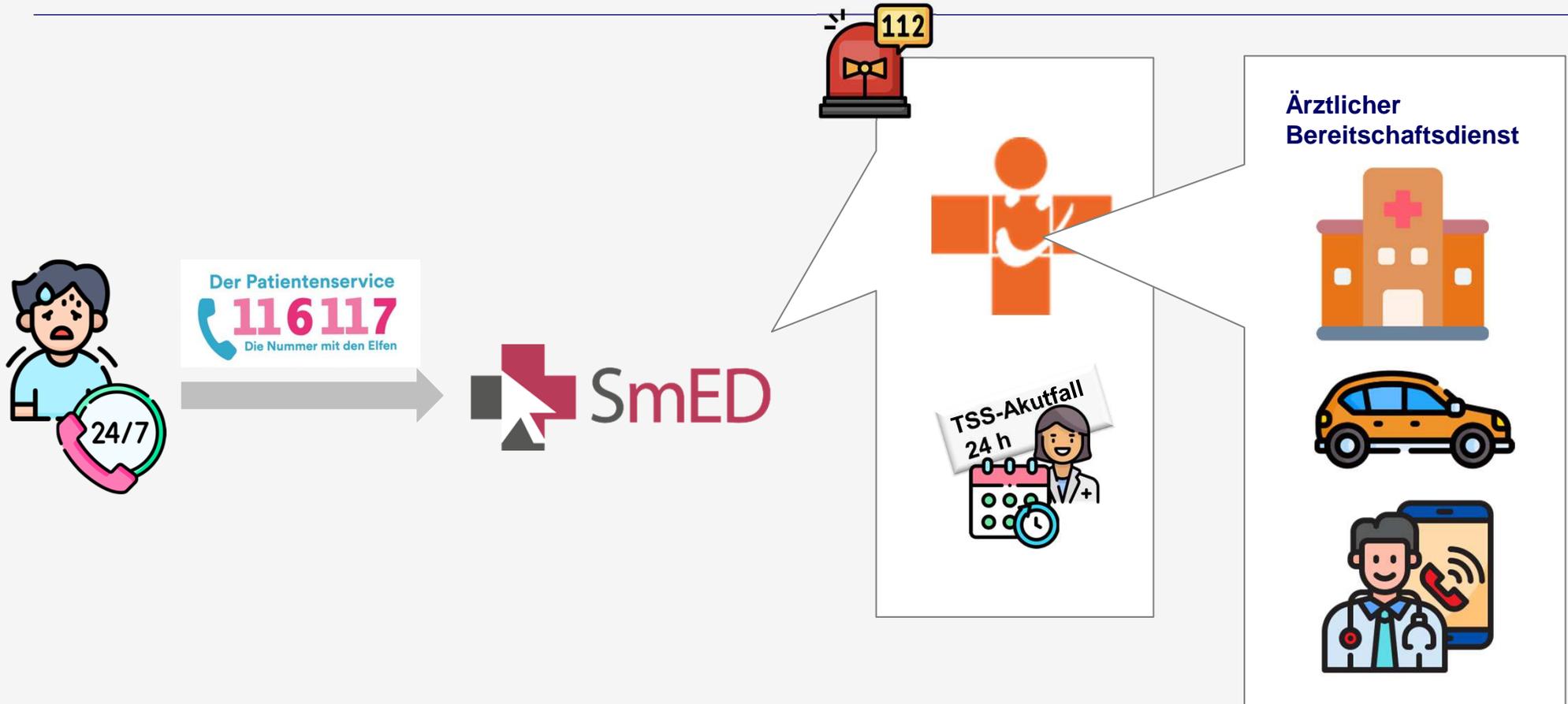
Steuerung statt Stau ?



Versorgung bei akuter Erkrankung - Sprechstundenzeiten



Versorgung bei akuter Erkrankung - außerhalb Sprechstundenzeiten



Weiterentwicklung Patientenversorgung



Der Patientenservice
116117
Die Nummer mit den Elfen
Sprachdialog IVR

docdirekt
KVBW

SmED



TSS-Akutfall



bei Angebot
und Bedarf
Videosprech-
stunde



Ärztlicher
Bereitschaftsdienst



Alles Gut



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Steuerung statt Stau – wir haben Antworten!



Der Patientenservice €
116117
Die Nummer mit den Elfen
Sprachdialog IVR

€
docdirekt
KVBW

verbindlich
bedarfsnotwendig



bei Angebot
und Bedarf
Videosprech-
stunde



TSS-Akutfall



Ärztlicher
Bereitschaftsdienst



Alles Gut



Danke für Ihre Aufmerksamkeit

